

Pogoji poslovanja, zakonodaja in predpisi:

Pogoji poslovanja

Splošni pogoji spletne trgovine Tehnofan d.o.o. so sestavljeni v skladu z [Zakonom o varstvu potrošnikov \(ZVPot\)](#), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1).

S spletno trgovino Tehnofan d.o.o. (v nadaljevanju tudi »trgovina«) upravlja podjetje Tehnofan d.o.o., Ilovški štradon 41a, 1000 Ljubljana, ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju tudi prodajalec ali Tehnofan d.o.o.).

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine Tehnofan d.o.o., pravice in obveznosti uporabnika in trgovine ter urejajo poslovni odnos med Tehnofan d.o.o. in kupcem. Splošni pogoji poslovanja urejajo tudi posamezna pravila nakupa na prevzemnih mestih družbe Tehnofan d.o.o. d.o.o.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila). Uporabnik je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na **splošne pogoje poslovanja** in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi. Splošni pogoji poslovanja so na vpogled tudi na prevzemnih mestih Tehnofan d.o.o. d.o.o.

Vrste uporabnikov

Z enkratnim vpisom v spletno trgovino Tehnofan d.o.o. prek elektronske pošte postane obiskovalec **gost Tehnofan d.o.o.**, s potrjeno registracijo v spletno trgovino Tehnofan d.o.o. pa postane **član Tehnofan d.o.o.**. Tako gost kot član Tehnofan d.o.o. (v nadaljevanju tudi uporabnik) pridobita pravico do nakupa v spletni trgovini Tehnofan d.o.o..

Obiskovalec lahko registracijo za člana Tehnofan d.o.o. opravi tako prek spleta kot prek mobilne aplikacije Tehnofan d.o.o., enkratni vpis kot gost Tehnofan d.o.o. pa je omogočen samo prek spleta.

Ob registraciji v spletno trgovino lahko kot član Tehnofan d.o.o. pridobi obiskovalec uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte, ter geslo. Uporabniško ime in geslo člana Tehnofan d.o.o. nedvoumno določata in povezuje z vnesenimi podatki.

Registracija je možna tudi med postopkom nakupa.

Če želi uporabnik kadarkoli kasneje svoj naslov elektronske pošte zamenjati z drugim, mora zahtevek za to poslati na info@tehnofan.si. Sprememba elektronskega naslova bo izvedena je lahko izvedena, o tem pa bo uporabnik obveščen prek elektronske pošte.

Nakup določenih artiklov, ki so na zalogi na posameznem prevzemnem mestu Tehnofan d.o.o. d.o.o., je mogoč tudi brez vpisa v spletno trgovino Tehnofan d.o.o. in sicer po Redni ceni.

Dostopnost informacij

Ponudba artiklov

Naročilo

Načini plačila

Izdaja računa

Cene

Darilni bon Tehnofan d.o.o.

Koda za popust

Promocijska koda

Bonus

Kompleti

Kaj moram še vedeti o kompletih?

Pravila nagradnih iger

Postopek obveščanja o nakupu

Nakup za pravne osebe

Pravica do odstopa potrošnika od pogodbe

Garancija

Stvarna napaka

Prezem artiklov, vrnjenih iz obravnave
Artikli z odprto embalažo
Dostava
Oddaja odpadne električne in elektronske opreme (OEEO)
Varnost
Varovanje osebnih podatkov
Komunikacija
Ocene, mnenja in priporočila
Članstvo v VIP klubu
Omejitev odgovornosti
Pritožbe in spori
Odpadna in električna oprema

Pogoji veljajo od 20. marca 2018.

Vračilo v 14 dneh (Odstop od pogodbe)

Potrošnik (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo blago za namene izven svoje pridobitne dejavnosti) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (e-naslov: info@tehnofan.si), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 30 dni od oddane sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa).

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, pri pogodbah katerih predmet je blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih potrošnika, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe. Možnost odstopa od pogodbe ni možno pri nakupu programske opreme ali avdio in video nosilcev, če je potrošnik odprl varnostni pečat.

Potrošnik mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik. Potrošnik artiklov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Potrošnik blaga ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo. Na TRR uporabnika ali drugo plačilno sredstvo, v kolikor to izrecno zahteva uporabnik, se vrne le vplačani znesek. Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in se znesek prav tako vrne uporabniku.

Vračilo opravljenih vplačil vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Podjetje vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik (kar je najbolj običajno s plačilom na transakcijski račun), razen če je potrošnik izrecno zahteval uporabo drugačnega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Vrnitev prejetega blaga podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

V izjemnih primerih, ko izdelki niso vrnjeni v skladu ZVPot, lahko potrošniku ponudimo odkup izdelka z ustrežno odškodnino, ki jo z zapisnikom določimo ob vračilu. Odkup znižano vrednostjo se upošteva ob potrditvi potrošnika na elektronsko pošto. Potrošnik omenjeno odkupnino koristi izključno ob naročilu drugega izdelka enake ali višje vrednosti.

Pri vračilu kriptografske denarnice, ki je varnostno kriptografska naprava, in zanjo lahko zagotavljamo vse lastnosti, ki jih ponuja le v primeru, da jo potrošnik prejme originalno zapakirano, si na podlagi 43. b člena ZVPot pridržujemo pravico do uveljavljanja zmanjšanja vrednosti do 80 % v primeru vračila tega izdelka.

Obrazec za odstop od pogodbe izdelkov

Odstop od pogodbe – vračilo v 14 dneh (Izpolnite ta obrazec in ga pošljite nazaj le, če želite odstopite od pogodbe) NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA: Tehnofan d.o.o., Ilovški štradon 41a, 1000 Ljubljana - Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje artikle:

..... Datum* računa za prejete artikle:..... Ime in priimek:

..... Naslov:

..... Sklicna številka računa:

..... Številka naročila:

..... Vračilo kupnine se vrne z bančnim nakazilom na posredovano številko bančnega računa: SI56_____ odprt pri banki

..... Datum in podpis kupca *Datum se nahaja na računu artikla.

Pravico do vračila kupnine, garancije, stvarnih napak in nepravilno opravljenih storitev natančneje urejajo določila [zakona o varstvu potrošnikov](#) (neuradno prečiščeno besedilo).

Odstop potrošnika od pogodbe za izdelke iz kompleta

Če se potrošnik odloči za odstop od pogodbe za enega izmed izdelkov, ki so tvorili komplet, lahko zanj zahteva vračilo kupnine. Potrošnik lahko vrne enega ali več izdelkov iz kompleta. Pri odstopu od pogodbe za izdelek iz kompleta potrošnik dobi na TRR vrnjen znesek ali drugo plačilno sredstvo, v kolikor to izrecno zahteva, v višini vplačanih sredstev za dotični izdelek, ki ga vrača.

V primeru odstopa od pogodbe si Tehnofan d.o.o. pridružuje pravico do odštetja pridobljenega prihranka. Če je prihranek novega izbranega izdelka večji od prihranka vrnjenega izdelka, se razlike ne vrača, menjava pa se odvije po politiki odstopa od pogodbe za izdelke iz kompleta.

Napotki za odstop od pogodbe

Pri spletnem nakupu si izdelkov pred nakupom ni možno fizično ogledati, zato vam omogočamo (znotraj zakonskih okvirov) možnost odstopa od pogodbe. Ker želimo, da to lahko opravite kar čim hitreje in brez zapletov, smo pripravili kratek seznam, na kaj je treba biti pozoren pri nakupu na daljavo:

previdno odprite embalažo in jo hranite v nespremenjenem stanju, dokler niste v celoti prepričani, da je izdelek ustrezen,

pri nakupu oblačil, perila in kopalk ustrezno velikost preverite s pomerjanjem čez druga oblačila (ne na golo kožo),

če izdelek vrnete osebno na enem izmed prevzemnih mest, dajte izdelek na vpogled referentu,

pri rokovanju z izdelkom lahko pride do poškodb in prask, predvsem izdelkov, ki imajo lakirane črne površine (monitorji, LCD televizorji ...)

v tiskalnike ne vstavljajte kartuš ali tonerjev dokler niste prepričani o ustreznosti izdelka za svojo uporabo,

ne pazljivo odstranjevanje zaščitnih folij in materialov lahko povzroči poškodbe na izdelku (temne lakirane površine),

prenosniki, namizni in tablični računalniki, telefoni in elektronski bralniki naj ostanejo v prvotnem stanju. To pomeni, da aktivacija in registracija programske opreme ni opravljena. V kolikor je bila aktivacija opravljena, izdelek pred pošiljanjem v odstop od pogodbe ponastavite na tovarniške nastavitve,

ne odpirajte izdelkov, ki imajo varnostni pečat (nosilci zvoka in slike, programska oprema),

vidne sledi uporabe (prah, dlake, praske, madeži, umazanija) niso primerne za odstop od pogodbe, ker so higiensko oporečne (aparati za osebno nego in nego stanovanjskih površin),

vidne sledi montaže (uporabljeni vodila, vgradne praske) so poškodbe, ki nastanejo pri vgradnji aparatov. Ne vgrajujte aparatov dokler niste prepričani, da ustrezajo vašim zahtevam,

odprti higienski dodatki (masažni aparati, oblačila za hujšanje, zobne ščetke) so vakuumsko pakirani in namenjeni osebni rabi. Odprti so higiensko oporečni in jih je potrebno zavreči ali zamenjati z novimi.

hrana za male živali z odprto embalažo ni mogoče vrniti, razen v primeru poškodovane pošiljke (dokazilo: zapisnik o poškodovani pošiljki Pošte Slovenije)

Možnost odstopa od pogodbe je namenjena temu, da izdelek lahko odprete, pregledate in če vam ne ustreza, ali pa so bila vaša pričakovanja drugačna, odstopite od nakupa. Ta priporočila ne veljajo, če je izdelek ob nakupu v okvari oziroma ne deluje. V tem primeru gre za uveljavljanje stvarne napake ali garancije.

Vračilo blaga za pravne osebe

Če želite račun na podjetje, sprejemate pogoje poslovanja, ki veljajo za podjetja. Glavna razlika je v možnostih odstopa od pogodbe: Podjetjem, samostojnim podjetnikom in drugim pravnim osebam omogočamo vračilo pošiljk izdelkov v okviru garancijskih pogojev. Prej našete organizacije **nimajo možnosti odstopa od pogodbe** v 14 dneh od prevzema blaga, ne da bi bilo treba navesti razlog za svojo odločitev kot to velja za potrošnike (fizične osebe). Vračilo kupnine žal ni možno. Za nakupe pravnih oseb prav tako veljajo [Splošni pogoji poslovanja Tehnofan d.o.o.](#), z razliko v že predhodno omenjenih možnostih odstopa od pogodbe.

Obrazec:

Odstop od pogodbe – vračilo v 14 dneh (Izpolnite ta obrazec in ga pošljite nazaj le, če želite odstopite od pogodbe) NASLOV ZA

POŠILJANJE ARTIKLA: Tehnofan d.o.o. Ilovški štradon 41a, 1000 Ljubljana

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje artikle:

..... Datum* računa za prejete
artikle:..... Ime in priimek:
..... Naslov:
..... Sklicna številka računa:
..... Številka naročila:
..... Vračilo kupnine se vrne z bančnim nakazilom
na posredovano številko bančnega računa: SI56 _____ odprt pri banki
..... Datum in podpis kupca

Dostopnost informacij

Tehnofan d.o.o. se zavezuje, da bo kupcu še preden ga zavezuje pogodba ali ponudba, zagotovil naslednje informacije:

podatke o podjetju Tehnofan d.o.o. (ime in sedež podjetja, matična številka),

kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),

bistvene lastnosti artiklov (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami) ter rok veljavnosti tega podatka,

dostopnost artiklov (vsak artikel, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),

pogoje dostave artiklov (ter način, kraj in rok dostave),

cene, ki morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza in druge dajatve, ter rok veljavnosti tega podatka,

način plačila in dostave ali izpolnitve, ter rok veljavnosti tega podatka,

časovno veljavnost ponudbe,

rok, v katerem je možno odstopiti od pogodbe in pogoje za odstop (opis pravice do odstopa v skladu s 43.č ZVPot; v primerih, ko potrošnik v skladu s 43.č členom ZVPot nima pravice do odstopa, je o tem izrecno obveščen),

pojasnilo postopka s pritožbo, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Ponudba artiklov

Zaradi narave poslovanja prek spleta se ponudba Tehnofan d.o.o. ažurira in spreminja pogosto in hitro.

Cena v spletni trgovini Tehnofan d.o.o. je prikazana kot **Spletna cena** ter **Redna cena**. Spletna cena velja za vse registrirane uporabnike Tehnofan d.o.o. (to je za uporabnike, ki Tehnofan d.o.o. zaupajo svoje podatke). Registriran uporabnik Tehnofan d.o.o. postanete z registracijo v spletni trgovini kot **član Tehnofan d.o.o.** ali enkratnim vpisom v spletno trgovino kot **gost Tehnofan d.o.o.**. Na prevzemnih mestih so posamezni artikli na voljo za nakup ter sta na njih prikazana Redna cena in Spletna cena.

Redna cena pa je cena, ki velja za neregistrirane uporabnike, ki niso člani Tehnofan d.o.o. ali gosti Tehnofan d.o.o. in želijo kljub temu opraviti nakup na enem od prevzemnih mest / poslovalnic Tehnofan d.o.o.

Najboljša ponudba dneva

Najboljša ponudba dneva je posebej znižana cena artikla, ki velja v obdobju 24 ur (od 0:00 do 23:59 tistega dne) za določene artikle, ki so v ponudbi Tehnofan d.o.o. označeni s popustom in veljajo do odprodaje zalog. Ob artiklu so navedeni odstotek znižanja glede na Redno ceno in najboljša ponudbo - cena dneva.

Oznake artiklov

Artikel z oznako "**Novosti**" je na novo dodan artikel v ponudbo Tehnofan d.o.o.. S to oznako bo izpostavljen minimalno 14 dni in maksimalno 2 meseca.

Artikel z oznako "**Odprodaja**" ima še dodatno znižano ceno glede na spletno ceno, ki velja do odprodaje zalog tega artikla. Odstotek znižanja je naveden ob artiklu.

Artikel z oznako "**Rok dobave ni znan**" trenutno ni dobavljiv. To pomeni, da ni na zalogi niti v centralnem skladišču Tehnofan d.o.o. niti pri dobavitelju.

Artikel z oznako "**Razprodano**" ni več dobavljiv. To pomeni, da artikel ne bo več dobavljiv.

Artikel z oznako "**Odlična cena**" kupcu omogoča nakup artikla po posebej ugodni ceni glede na spletno ceno.

Artiklu z oznako "**Priporočamo**" prodajni svetovalec Tehnofan d.o.o. zaradi lastnosti artikla ali/in odlične cene priporoča nakup. Priporočilo, namenjeno širšemu krogu oseb, ne upošteva potreb in lastnosti posameznega kupca, zato mora nakupno odločitev zase sprejeti vsak kupec sam in Tehnofan d.o.o. zanj ne prevzema nobene odgovornosti.

Artikel z oznako "**Zadnji kos**" je zadnji kos tega artikla na zalogi v centralnem skladišču Tehnofan d.o.o., kar omogoča hitrejšo dobavo artikla.

Oznake Odprta embalaža

Odrta embalaža: Artikel ima odprto embalažo, vendar je brezhibno delujoč in popoln. Cena je dodatno znižana, velja naveden garancijski rok.

Poškodovana embalaža: Artikel ima poškodovano, nepopolno ali neoriginalno embalažo, vendar je brezhibno delujoč. Cena je dodatno znižana, velja naveden garancijski rok.

Poškodovan artikel: Artikel ima manjšo estetsko poškodbo, lahko kaže znake uporabe in ima lahko poškodovano embalažo. Cena je dodatno znižana, velja naveden garancijski rok.

Uporabljen artikel: Artikel je bil vrnjen s strani kupca. Bil je uporabljen in ima lahko nekoliko poškodovano embalažo. Cena je dodatno znižana, velja naveden garancijski rok.

Servisiran artikel: Artikel je bil servisiran na pooblaščenem servisu. Artikel je brezhibno delujoč. Cena je dodatno znižana, velja naveden garancijski rok.

Naročilo

Kupoprodajna pogodba med Tehnofan d.o.o. in kupcem je v spletni trgovini Tehnofan d.o.o. sklenjena v trenutku, ko Tehnofan d.o.o. kupcu pošlje prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila (z naslovom: potrditev prejema naročila). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za Tehnofan d.o.o. kot za kupca. Kot kupec velja oseba s podatki, kot so navedeni ob oddaji naročila. Kasnejše spreminjanje podatkov o kupcu ni mogoče.

Kupoprodajna pogodba (t.j. prvo elektronsko sporočilo o statusu naročila) je v elektronski obliki shranjena na strežniku Tehnofan d.o.o..

Načini plačila

Tehnofan d.o.o. omogoča naslednje načine plačila:

z gotovino ob prevzemu*

z nakazilom na račun Tehnofan d.o.o. po ponudbi/predračunu**

s plačilno oziroma kreditno kartico (Activa, MasterCard®, Visa, Visa Electron, American Express (preko spletnega plačila), BA Maestro, Diners club)* kar pa ni vedno omogočeno.

*Pri posameznih naročilih si pridržujemo pravico zahtevati plačilo z nakazilom na račun Tehnofan d.o.o. po ponudbi/predračunu, pri čemer še vedno velja Cena.

****Po prejemu plačila po ponudbi/predračunu gre naročilo naprej v proces obdelave.**

Na prevzemnih mestih Tehnofan d.o.o. je ni vedno možno plačilo z gotovino ali s s plačilno oziroma kreditno kartico (Activa, MasterCard®, Visa, Visa Electron, BA Maestro, Diners Club - le za imetnike novih kartic). Plačilo z vrednotnicam ni mogoče.

Pri plačilu s kreditno kartico preko spleta nas v primeru preklica naročila ali spremembe načina plačila s stani uporabnika obvestite na info@tehnofan.si za kreditiranje kartice ali vračila kupnine.

Izdaja računa

Tehnofan d.o.o. po dostavi naročenih artiklov kupcu pošlje tudi račun in sicer v pdf formatu na e-naslov kupca ali po pošti. V primeru osebnega prevzema na prevzemnem mestu prejme kupec natisnjen račun za nakupljene artikle ob njihovem prevzemu.

Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom, garancija ter podano obvestilo o pravici do odstopa od pogodbe.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

Cene

Spletna cena

Spletna cena velja za vse registrirane uporabnike Tehnofan d.o.o., ki so Tehnofan d.o.o. zaupali svoje podatke. Registriran uporabnik Tehnofan d.o.o. postanete z registracijo v spletni trgovini kot **član Tehnofan d.o.o.** ali enkratnim vpisom v spletno trgovino kot **gost Tehnofan d.o.o.** Prek mobilne aplikacije Tehnofan d.o.o. je omogočena izključno registracija kot član Tehnofan d.o.o..

Redna cena

Za nakup neregistriranih uporabnikov velja Redna cena. Artikli so na voljo za nakup po Redni ceni izključno na prevzemnih mestih Tehnofan d.o.o. Redna cena je običajno višja od Spletne cene. Kupci lahko tudi na prevzemnih mestih opravijo registracijo za člana Tehnofan d.o.o. ali oddajo naročilo kot gost Tehnofan d.o.o. in s tem, ko Tehnofan d.o.o. zaupajo svoje podatke, uživajo ugodnosti Spletne cene. Pri nakupu na prevzemnem mestu ni možna unovčitev darilnih bonov, bonusov, promocijskih kod ipd.

Kjer je ob artiklu izpisana samo ena cena, pomeni, da sta Spletna cena in Redna cena enaki. Kadar pa je pri artiklu Redna cena prečrtana, pomeni, da imajo registrirani kupci spletne trgovine Tehnofan d.o.o. možnost artikel kupiti po Spletni ceni.

Vse cene vsebujejo DDV, razen če je izrecno napisano drugače.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti.

Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji.

Kljub izjemnim naporom, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo Tehnofan d.o.o. kupcu omogočil odstop od nakupa.

Popusti, promocijske kode ipd. se praviloma ne seštevajo. Popust pri posameznem artiklu in promocijska koda se seštevata.

Vplačana sredstva po darilnih bonih, bonusih in predračunih se ne obrestujejo. Darilnih bonov in kod bonusov za popust ni možno menjati za gotovino.

Na prevzemnih mestih Tehnofan d.o.o. so posamezni artikli na voljo za nakup po ceni, ki je enaka njihovi ceni iz spletne trgovine Tehnofan d.o.o.. Vse objavljene cene na prevzemnih mestih vsebujejo DDV. Pri nakupu na prevzemnem mestu ni možna unovčitev darilnih bonov, bonusov, promocijskih kod ipd.

Plačilne in kreditne kartice (kadar/če je tako plačilo možno)

V primeru plačila s plačilnimi ali kreditnimi karticami veljajo še naslednji pogoji:

plačnik (podatki v računu uporabnika) mora biti ista oseba ali organizacija, kot je lastnik plačilne ali kreditne kartice, po potrditvi prejema naročila ni možna sprememba vsebine naročila oz. končnega zneska naročila, razen izjemoma z odobritvijo Tehnofan d.o.o..

Darilni bon Tehnofan d.o.o. (kadar/če so)

Darilni bon je izkazni papir, ki ga prodajalec Tehnofan d.o.o. proti plačilu izda v elektronski obliki (kupec prejme e-mail s kodo darilnega bona). Vsak darilni bon je označen s svojo kodo (unikatno serijsko številko), prodajalec Tehnofan d.o.o. pa ga je zavezan sprejeti kot plačilo za nakup prek spletne trgovine Tehnofan d.o.o..

Darilni bon je moč kupiti v spletni trgovini Tehnofan d.o.o.. Za nakup darilnega bona veljajo enaka določila pogojev poslovanja kot za nakup drugih artiklov, razen načina plačila. Darilni bon je možno plačati s plačilno ali kreditno kartico. V primeru večjega naročila darilnih bonov lahko svoje povpraševanje pošljete na info@tehnofan.si. V tem primeru je možnost plačila po predračunu. Veljavnost darilnega bona je 3 mesece od izdaje bona, razen v primeru, ko je na bonu to drugače označeno.

Menjava darilnega bona za gotovino ni možna. Bon je unovčljiv le v celotnem znesku. V primeru, da je vrednost nakupa višja od vrednosti darilnega bona, mora imetnik darilnega bona razliko doplačati. Vrednost nakupa mora biti višja od vrednosti darilnega bona.

Uporaba darilnega bona:

Izberite blago, ki ga želite kupiti in ga dajte v košarico. Nadaljujte in končajte naročilo. Izberite način dostave, navedite naslov za dostavo in izberite način plačila.

V polje Darilni bon ali kodo za popust vpišite kodo darilnega bona in potrdite tako, da kliknete na gumb Uporabi. Če želite unovčiti več bonov, ločite posamezne kode s presledkom ali vejico.

Ko vpišete kode, se vrednost darilnih bonov avtomatsko odšteje od cene vašega naročila. Ostane znesek, ki ga je treba še poravnati.

Nato samo še oddate spletno naročilo.

Znotraj enega spletnega naročila vam omogočamo sočasno uporabo več darilnih bonov in promocijskih kod, medtem ko se koda za popust lahko vnese samo ena. Vse naštetu tekom oddaje spletnega naročila enostavno vpišete tako, da posamezne kode ločite s presledkom ali vejico.

Če je naročilo ali del naročila preklican in zato darilni boni niso unovčeni, vam bomo bone nadomestili z novimi darilnimi boni. Vplačani denar bomo vrnili na vaš tekoči račun ali kreditno kartico, v kolikor ste z njo izvedli nakup. Vse, kar morate storiti je, da nam sporočite kode unovčenih darilnih bonov in številko vašega transakcijskega računa.

Darilni boni (kadar/če so)

Kako izbrati darilo za katerokoli priložnost, če ne poznate obdarovančevega okusa ali pa samo niste prepričani, kaj si v tem trenutku res najbolj želi in s čem bi ga najbolj razveselili? Odločite se za **darilne bone Tehnofan d.o.o.**, ki so pri vas lahko še isti dan

Darilne bone boste po oddaji spletnega naročila prejeli v elektronski obliki.

Kako naročiti

Posamezni uporabnik oz. fizična oseba lahko darilne bone naroči preko naše spletne strani. Podjetja za naročilo darilnih bonov pošljejo povpraševanje na: info@tehnofan.si

Preko spletne strani lahko naročite največ 20 darilnih bonov. V primeru večjega števila darilnih bonov nam pišete na e-naslov: info@tehnofan.si

Posameznik lahko darilne bone plača s **plačilno kartico preko spleta**, način plačila za podjetja je po predračunu.

Darilne bone prejmete v **elektronski obliki** (.pdf), vsak bon v ločeni datoteki.

Koda za popust (kadar/če so)

Koda za popust prinaša različne ugodnosti pri nakupu prek spletne trgovine Tehnofan d.o.o. in je časovno omejena. Aktivno kodo za popust najdete na naslovni strani oglasnega sporočila, na strani posameznega oddelka, v našem e-obveščevalcu ali drugih medijih.

V primeru, da kupec izkoristi kodo za popust, a naročilo s koriščenim kodo kasneje sam prekliče po lastni volji, do nove ugodnosti z naslova te kode ni več upravičen.

Uporaba kode za popust:

Izberite artikle, ki jih želite kupiti in jih dajte v košarico. Vrednost vašega naročila mora biti vsaj 1 € višja od vrednosti kode za popust. Ko končate z dodajanjem artiklov v košarico, nadaljujte s klikom na gumb **Na blagajno**. Izberite način dostave, navedite naslov za dostavo in izberite način plačila.

V istem koraku v polje Darilni bon, promocijska koda, koda za popust vpišite kodo za popust in vnos potrdite s klikom na gumb **Uporabi**. V primeru, da želite istočasno izkoristiti več kod za popust, jih v polje vnesite istočasno in jih ločite z vejico ali presledkom. Nato kliknite gumb **Uporabi**.

Za nakup enega artikla je možno uveljaviti le eno kodo za popust. Število kod za popust ne sme presegati števila naročenih različnih artiklov (na primer: ob naročilu 4 artiklov lahko sočasno uporabite največ 4 različne kode za popust).

Ko vpišete kodo za popust, se vrednost kod za popust avtomatsko odšteje od cene vašega naročila v zadnjem koraku – Povzetek naročil. Ostane znesek, ki ga je potrebno še poravnati.

Koda za popust je enkratna koda, kar pomeni, da jo lahko uporabite le enkrat.

Kombinacija različnih oblik ugodnosti (koda za popust, promocijska koda in bonus) znotraj istega naročila ni mogoča.

Promocijska koda (kadar/če so)

Promocijska koda prinaša različne ugodnosti pri nakupu in je časovno omejena. Aktivno promocijsko kodo najdete na naslovni strani oglasnega sporočila, na strani posameznega oddelka, v našem e-obveščevalcu ali drugih medijih.

V primeru, da kupec izkoristi promocijsko kodo, a naročilo s koriščenim kodo kasneje sam prekliče po lastni volji, do nove ugodnosti z naslova te kode ni več upravičen.

Uporaba promocijske kode:

Izberite artikle, ki jih želite kupiti in jih dajte v košarico. Ko končate z dodajanjem artiklov v košarico, nadaljujte s klikom na gumb **Na blagajno**. Izberite način dostave, navedite naslov za dostavo in izberite način plačila.

V istem koraku v polje Darilni bon, promocijska koda, koda za popust vpišite promocijsko kodo in vnos potrdite s klikom na gumb **Uporabi**.

V vsakem nakupu je možno izkoristiti le eno promocijsko kodo (na primer: ob naročilu 2 artiklov lahko sočasno uporabite največ 1 promocijsko kodo).

Vrednost vašega naročila mora biti vsaj 1 € višja od vrednosti promocijske kode za popust.

V primeru, da želite poleg promocijske kode izkoristiti tudi kodo za popust, število kod ne sme presegati števila naročenih različnih artiklov. Različne kode istočasno vnesite v polje darilni boni, promocijska koda, koda za popust in jih ločite z vejico ali presledkom. Nato kliknite gumb **Uporabi**.

Ko vpišete promocijsko kodo, se vrednost promocijske kode avtomatsko odšteje od cene vašega naročila v zadnjem koraku – Povzetek naročila. Ostane znesek, ki ga je potrebno še poravnati.

Kombinacija različnih oblik ugodnosti (koda za popust, promocijska koda in bonus) znotraj istega naročila ni mogoča.

Bonus (kadar/če so)

Pridobitev bonusa za naslednji nakup:

Uporabnik prejme bonus ob nakupu artiklov preko spletne trgovine Tehnofan d.o.o., ki imajo v opisu označeno tudi pridobitev bonusa za naslednji nakup (in njegovo višino).

Bonus za naslednji nakup se izda v elektronski obliki (kupec prejme e-mail s kodo bonusa) 14 dni od prevzema naročila, razen v primeru, če je to drugače navedeno. Vsak bonus ima svojo kodo za popust (unikatno serijsko številko), prodajalec pa ga je zavezan upoštevati kot popust za vnaprej določene artikle/kategorijo ali za katerikoli artikel (če je tako določeno), ki je naprodaj v spletni trgovini Tehnofan d.o.o.. Ob naročilu artikla z bonusom je lahko podana tudi omejitev unovčenja bonusa za naslednji nakup (glede na vrednost ali vsebino nakupa).

Unovčenje bonusa:

Ob unovčenju pridobljenega bonusa mora vrednost vašega naročila biti vsaj 1 € višja od vrednosti bonusa za popust. Bonus se lahko uporabi le v enkratnem znesku in ga ni možno porabiti delno. Veljavnost bonusa je 3 mesece, razen v primeru, če je to drugače navedeno.

Znotraj enega spletnega naročila vam omogočamo sočasno uporabo več darilnih bonov in promocijskih kod, medtem ko se kod bonusa za popust lahko vnese toliko, koliko je v košarici artiklov. Vse naštetu tekom oddaje spletnega naročila enostavno vpišete tako, da posamezne kode ločite s presledkom ali vejico. Število dovoljenih kod bonusa za popust, ki jih želite uporabiti znotraj enega naročila, je omejeno na število artiklov, ki jih imate v košarici (na primer: ob naročilu 4 artiklov lahko sočasno uporabite največ 4 različne kode bonusa za popust).

Kombinacija različnih oblik ugodnosti (koda za popust, promocijska koda in bonus) znotraj istega naročila ni mogoča.

V primeru, da kupec izkoristi bonus, a naročilo s koriščenim bonusom kasneje sam prekliče, po lastni volji, do novega bonusa ni več upravičen.

Kompleti (kadar/če so)

Komplet je skupek dveh do šestih artiklov. Ob nakupu artikla prek spletne trgovine Tehnofan d.o.o. vam sistem ponudi še druge artikle in s tem prihranite pri ceni. Za dodaten artikel znotraj kompleta veljajo posebni prihranki, ki bodo že pred oddajo spletnega naročila vidni v košarici.

Kaj moram še vedeti o kompletih?

Darila, ki so dodana posamičnim artiklom, se pri tvorjenju kompleta ne ohranijo (kompleti se vedno tvorijo brez daril). Znotraj različnih kompletov se prihranki razlikujejo.

Darilni bon, promocijsko kodo, kodo za popust lahko izkoristite tudi pri nakupu kompleta. Število kod za popust ne sme presegati števila naročenih različnih artiklov (na primer: komplet sestavljata 2 artikla, kar pomeni, da lahko istočasno izkoristite le 2 kodi za popust). Različne kode istočasno vnesite v polje darilni boni, promocijska koda, koda za popust in jih ločite z vejico ali presledkom. Nato kliknite gumb Uporabi.

Pravila nagradnih iger (kadar/če so)

Opredelitev pojmov

Organizator nagradne igre je prodajalec Tehnofan d.o.o., Ilovški štridon 41a, 1000 Ljubljana. Udeleženec nagradne igre je fizična oseba, ki sodeluje v razpisanih nagradnih akcijah.

Dobitnike nagrad določi funkcija računalniškega izbora naključno ali jih določi komisija organizatorja.

Pravica sodelovanja v nagradni igri (in ostalih podelitvah artiklov ali bonov)

Udeleženci nagradne igre so lahko fizične osebe, ki so državljani Republike Slovenije. V nagradni igri ne morejo sodelovati osebe, zaposlene pri organizatorju nagradne igre in njihovi ožji družinski člani ter osebe zaposlene pri drugih pravnih osebah, povezanih z izvedbo te nagradne igre. Pravne osebe ne morejo biti udeleženec nagradne igre. V nagradni igri ne morejo sodelovati osebe, ki ne sprejmejo pravil nagradne igre. Šteje se, da je udeleženec sprejel pravila nagradne igre s tem, ko je sodeloval v razpisani nagradni igri.

Pravila sodelovanja v nagradni igri

Za sodelovanje v nagradni igri ni potreben nakup storitev ali proizvodov organizatorja nagradne igre.

Elektronsko nagradno žrebanje

V žrebanju lahko sodelujejo vsi udeleženci nagradne igre. En udeleženec lahko v nagradnem žrebanju sodeluje samo enkrat. Rezultat žreba je dokončen. Pritožba ni mogoča. Dobitnik bo o prejetju in načinu prevzema nagrade obveščen po elektronski pošti.

Obveznosti izžrebanca

Izplačilo nagrade v gotovini ni možno, ravno tako je ni mogoče zamenjati za drug artikel.

Dobitnik je dolžan organizatorju nagradne igre v pisni obliki (e-pošta) posredovati svoje osebne podatke - ime, priimek, naslov, e-naslov in telefonsko ter davčno številko, vse najkasneje v dveh dneh po prejemu obvestila, da je dobitnik nagrade.

Plačilo vseh davkov od nagrad (vključno z DDV-jem) je odgovornost organizatorja. Organizator bo dobitnikom nagrad poslal potrdilo v skladu z zakonom o dohodnini in pravilnikom o dostavi podatkov za odmero dohodnine. Nagrajenec je dolžan prijaviti vrednost nagrade v napoved za odmero dohodnine. Ob prevzemu nagrade je nagrajenec dolžan izpolniti izjavo o prevzemu nagrade. Organizator ni odgovoren za davke, ki se lahko pojavijo v povezavi s kakšnimi drugimi nagradami. V kolikor nagrajenec ne izpolni vseh obveznosti, se šteje, da nagrajenec nagrade ne želi sprejeti ter je tako organizator v razmerju do nagrajenca prost vseh obveznosti po tej nagradni igri in pridobi pravico z nagrado razpolagati v kakršenkoli drug namen. Nagrade niso prenosljive.

V kolikor organizator nagradne igre v roku treh (3) delovnih dni od trenutka, ko dobitniku pošlje obvestilo o tem, da je bil izžreban, iz katerega koli razloga (npr.: dobitnik izjavi, da nagrade ne želi sprejeti, naslov ali elektronski naslov je nepopoln ali napačen ipd.) ne prejme vseh potrebnih podatkov ter izjave, da želi prejeti nagrado, se šteje, da dobitnik nagrade ne želi sprejeti ter je tako organizator v razmerju do izžrebanca prost vseh obveznosti po tej nagradni igri in pridobi pravico z nagrado razpolagati v kakršenkoli drug namen.

Varstvo osebnih podatkov

Organizator nagradne igre vse osebne podatke, ki jih ob izvedbi nagradne igre pridobi od udeležencev, varuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Organizator sme osebne podatke, pridobljene od udeležencev uporabljati izključno za namene, za katere so bili pridobljeni. Udeleženec nagradne igre soglaša, da mu organizator lahko pošilja obvestila v zvezi s ponudbo organizatorja. Udeleženec oziroma njegov skrbnik ali zakoniti zastopnik lahko kadarkoli prekliče svoje soglasje za uporabo osebnih podatkov, pridobljenih v nagradni igri za namene neposrednega trženja. Organizator nagradne igre si pridržuje pravico, da podelitev nagrad organizira kot javni dogodek. S sodelovanjem v nagradni igri udeleženec dovoljuje, da se njegovo ime in naslov uporabijo v avdio, foto in video materialu organizatorja nagradne igre. Izžrebanec dovoljuje organizatorju nagradne igre objavo svojih osebnih podatkov v sredstvih javnega obveščanja in na svetovnem spletu z namenom obveščanja o rezultatih žrebanja oziroma prevzema nagrade.

Objava pravil nagradne igre

Udeleženci nagradne igre z oddajo svojih podatkov prek vnosne forme na tej strani soglašajo, da so s pravili seznanjeni in se zavezujejo, da bodo ravnali v skladu s pravili nagradne igre. V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti štejejo ta pravila za primarna v odnosu do vseh morebitnih drugih objav, bodisi v tiskani, elektronski ali katerikoli drugi obliki.

Postopek obveščanja o nakupu

1. Tehnofan d.o.o. naročilo

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto. Članu Tehnofan d.o.o. so na spletni strani Tehnofan d.o.o. vselej dostopni izčrpani podatki o statusu in vsebini naročila. Tehnofan d.o.o. naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. Tehnofan d.o.o. lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Pri dobavi artiklov, ki jih Tehnofan d.o.o. nima na zalogi v lastnem skladišču, je Tehnofan d.o.o. izključno vezan na dobavo s strani svojega dobavitelja in na čas, v katerem lahko ta dobavitelj dostavi artikel do Tehnofan d.o.o.. Prek elektronske pošte Tehnofan d.o.o. kupca sproti obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo artiklov. Če je dobavna doba zelo dolga in kupec ne želi čakati, lahko kupec to sporoči Tehnofan d.o.o., ki bo artikel odstranil iz naročila in vrnil kupcu morebitna že vplačana sredstva, ostale artikle iz naročila pa po izbiri kupca ali dobavil ali pa celotno naročilo storniral. Če dobavitelj Tehnofan d.o.o. ne potrdi dobavljivosti naročenih artiklov najkasneje do izteka dveh tednov od dneva oddaje naročila, lahko Tehnofan d.o.o. naročilo kupca zavrne iz razloga, ker artikel ni na razpolago. Z dnem zavrnitve naročilo kupca preneha veljati. **Tehnofan d.o.o. ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali zaradi nedobave artiklov, ki jih Tehnofan d.o.o. nima na zalogi v lastnem skladišču, razen v kolikor bi jo podjetje Tehnofan d.o.o. ali oseba, za katero je podjetje odgovorno, povzročilo namenoma ali iz malomarnosti.**

2. Naročilo je odpremljeno/Naročilo je pripravljeno za prevzem

Tehnofan d.o.o. v dogovorjenem roku artikel pripravi, odpošlje oziroma pripravi za osebni prevzem in o tem po elektronski pošti in SMS sporočilu obvesti kupca. Tehnofan d.o.o. v elektronski pošti pouči kupca tudi o politiki odstopa od pogodbe, kam se lahko obrne v primeru zamude pri dostavi in kam se lahko obrne v primeru pritožbe. SMS sporočil, ki so odgovor na Tehnofan d.o.o. SMS sporočilo, ne bomo prejeli, zato kupce prosimo, da na SMS sporočila ne odgovarjajo, ampak se na nas obrnejo preko navednih kontaktov (e-mail in telefon).

V primeru, da se kupec pravočasno odloči za preklic naročila, mora prodajalca o tem nemudoma obvestiti na telefonsko številko splošne pomoči 04 5811 600 ali po e-mailu na naslov info@tehnofan.si. Če se zgodi, da je naročilo že odpremljeno, pošiljko kupec zavrne dostavni službi. V primeru osebnega prevzema (ko je artikel že pripravljen na prevzem), pa kupec prav tako svojo željo po preklicu naročila sporoči prek zgoraj omenjene telefonske številke ali po zgornjem e-mailu.

Nakup za pravne osebe

Postopek nakupa za **pravne osebe** je popolnoma enak kot za fizične osebe, le da v prvem koraku izberete opcijo račun na podjetje in potrdite strinjanje s pogoji poslovanja. Če ste že nakupovali na podjetje, ga le izberete iz svojega arhiva. Za posamezne artikle, ki so na voljo za nakup na prevzemnem mestu, izdaja računa na pravno osebo ni možna.

Če želite račun na podjetje, sprejemate pogoje poslovanja, ki veljajo za podjetja. Glavna razlika je v možnostih odstopa od pogodbe: podjetjem, samostojnim podjetnikom in drugim pravnim osebam omogočamo vračilo dobavljenih artiklov v okviru garancijskih pogojev. Naštete pravne osebe **nimajo možnosti odstopa od pogodbe** v 14 dneh od prevzema artikla brez razloga, kot to velja za potrošnike (fizične osebe).

Vračilo kupnine za pravne osebe ni možno. Za nakupe pravnih oseb prav tako veljajo Splošni pogoji poslovanja Tehnofan d.o.o., več o možnostih vračil v okviru garancijskih pogojev si lahko preberete v nadaljevanju strani oziroma na strani o vračilih.

Spletna trgovina Tehnofan d.o.o. pravnim osebam omogoča naslednje načine plačila:

z gotovino ob prevzemu* (omejitev gotovinskega plačevanja do 420 € z DDV)

z nakazilom na račun upravitelja Tehnofan d.o.o. po ponudbi/predračunu

s plačilno oziroma kreditno kartico (Activa, MasterCard®, Visa, Visa Electron, American Express (preko spletnega plačila), BA Maestro, Diners club)

z obročnim plačilom na 3, 6 ali 12 obrokov s kartico American Express preko spletnega plačila

z obročnim plačilom do 12 obrokov z Diners Club kartico

odloženo plačilo (velja za organizacije javne in lokalne uprave ter podjetja, ki dosegajo ustrezno boniteto).

*Pri posameznih naročilih si pridržujemo pravico zahtevati plačilo z nakazilom na račun Tehnofan d.o.o. po ponudbi/predračunu, pri čemer še vedno velja Cena.

Pravica do odstopa potrošnika od pogodbe

Potrošnik (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo artikel za namene izven svoje pridobitne dejavnosti) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema artiklov prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema artiklov.

Odstop od pogodbe potrošnik sporoči na e-naslov prodajalca: info@tehnofan.si.

Obrazec za odstop od pogodbe artiklov je uporabnikov na voljo spodaj:

Odstop od pogodbe – vračilo v 14 dneh

(Izpolnite ta obrazec in ga pošljite nazaj le, če želite odstopite od pogodbe)

NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA:

Tehnofan d.o.o.

Ilovški štradon 41a

1000 Ljubljana

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje artikle:

.....
.....

Datum* računa za prejete artikle:.....
Ime in priimek:
Naslov:
Sklicna številka računa:
Številka naročila:
Vračilo kupnine se vrne z bančnim nakazilom na posredovano številko bančnega računa:
SI56_____ odprt pri banki
.....
Datum in podpis kupca
*Datum

V primeru odstopa od pogodbe potrošnik prejeti artikel vrne ali po pošti na naslov skladišča podjetja: Tehnofan d.o.o., Ilovški štradol 41a, 1000 Ljubljana ali ga osebno prinese na enega od prevzemnih mest prodajalca.

Vrnitev prejetih artiklov podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Potrošnik mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik. Potrošnik artiklov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila artiklov (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Artikel je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 30 dni od poslanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa).

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je artikel, ki je bil izdelan po natančnih navodilih potrošnika, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe. Možnosti odstopa od pogodbe ni pri nakupu programske opreme ali avdio in video nosilcev, če je potrošnik odprl varnostni pečat.

Vračilo opravljenih vplačil vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja) bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Podjetje vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik (kar je najbolj običajno s plačilom na transakcijski račun), razen če je potrošnik izrecno zahteval uporabo drugačnega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo. Uporabniku se vrne le vplačani znesek. Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in vrne uporabniku kot darilni bon, vplačani znesek pa se vrne uporabniku.

V izjemnih primerih, ko artikli niso vrnjeni v skladu ZVPot, lahko potrošniku ponudimo odkup artikla z ustrezno odškodnino, ki jo z zapisnikom določimo ob vračilu. Odkup znižano vrednostjo se upošteva ob potrditvi potrošnika po elektronski pošti. Potrošnik omenjeno odkupnino koristi izključno ob naročilu drugega artikla enake ali višje vrednosti.

Pri vračilu kriptografske denarnice, ki je varnostno kriptografska naprava, in zanjo lahko zagotavljamo vse lastnosti, ki jih ponuja le v primeru, da jo potrošnik prejme originalno zapakirano, si na podlagi 43. b člena ZVPot pridržujemo pravico do uveljavljanja zmanjšanja vrednosti do 80 % v primeru vračila tega izdelka.

Pravico do vračila kupnine v primeru uveljavljanja garancije in stvarnih napak natančneje urejajo določila [zakona o varstvu potrošnikov](#) (neuradno prečiščeno besedilo).

Še več informacij:

Vračilo artiklov

Pomembnejši napotki za vračilo artiklov:

Ko vračate artikle prodajalcu (Tehnofan d.o.o.), morate **priložiti obrazec za odstop od pogodbe**. Priložite tudi **kopijo računa**.

Artikle lahko vrnete osebno na **prevzemnih mestih** ali jih pošljete na naslov prodajalca **Tehnofan d.o.o., Ilovški štradol 41a, 1000 Ljubljana**.

Priporočamo, da uporabite dostavno službo, ki omogoča **sledenje pošiljke** in da artikle ustrezno **pripravite za transport** (pri tem lahko uporabite originalno Tehnofan d.o.o. embalažo oziroma drugo ustrezno varno embalažo).

Stroške pošiljanja vedno krije pošiljatelj, razen če je vnaprej dogovorjeno drugače. **Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.**

Če uveljavljate garancijo, boste popravljen artikel prejeli najhitreje, če garancijo uveljavljate neposredno pri proizvajalcu oziroma njegovem pooblaščenem servisu. Seznam najpogostejših najdete [tukaj](#), naveden pa je tudi pri artiklu, na priloženem garancijskem listu.

Sredstva, ki jih imate na Tehnofan d.o.o. računu, lahko porabite zgolj v celoti v enkratnem znesku.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo. Na TRR uporabnika ali drugo plačilno sredstvo, v kolikor to izrecno zahteva uporabnik, se vrne le vplačani znesek. Darilyn bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in se znesek prav tako vrne uporabniku.

Pridobljena nagrada v nobenem primeru ni izplačljiva ali vračljiva na Tehnofan d.o.o. račun.

Vračilo artikla za pravne osebe

Če želite račun na podjetje, sprejemate pogoje poslovanja, ki veljajo za podjetja. Podjetjem, samostojnim podjetnikom in drugim pravnim osebam omogočamo vračilo pošiljk artiklov v okviru garancijskih pogojev. Pravne osebe **nimajo možnosti odstopa od pogodbe** v 14 dneh ali vračila kupnine kot to velja za potrošnike (fizične osebe).

Za vsa dodatna vprašanja nas pokličete na 01-4274476 ali nam pišete na info@tehnofan.si. Z veseljem vam bomo odgovorili.

Obravnavanje poškodovanih pošiljk (odškodnine)

Če ste ob prevzemu pošiljke opazili, da je artikel ali pošiljka fizično poškodovana, v njej manjka vsebina ali kaže znake odprtja, lahko vložite postopek odškodnine pri Pošti Slovenije. To storite tako, da pošiljko (embalažo + vsebino) prinesete na pošto, takoj, ko opazite poškodbo ali izropano pošiljko najkasneje v roku 30 dni od prevzema pošiljke. Na pošti opozorite, da je potrebno izpolniti Zapisnik o poškodovani pošiljki, ki ga podpišete tudi vi. Po prejetju vse potrebne dokumentacije, se na Pošto Slovenije poda zahtevek za odškodnino. Zahtevek na Pošti Slovenije komisijsko obravnavajo in na podlagi odgovora ali odobritve se vrne kupnina ali naroči nov artikel. Skupaj s Pošto Slovenije bomo poskrbeli, da bo odškodnina rešena v najkrajšem možnem času.

Če vam je paket dostavil DPD in ugotovite, da je artikel ali fizična pošiljka poškodovana, v njej manjka vsebina ali kaže znake odprtja, lahko vložite postopek odškodnine. Škodo je potrebno prijaviti v roku 7 koledarskih dni od datuma prejema paketa na e-naslov info@tehnofan.si ali po telefonu na številko 01-4274476. Ob prijavi škode bomo potrebovali tudi fotografije paketa, (notranje) embalaže, poškodovanega artikla, DPD nalepke in pa opis poškodbe. Z referentom se lahko dogovorite tudi za prevzem poškodovanega paketa na vašem naslovu.

Odstop potrošnika od pogodbe za artikle iz kompleta

Če se potrošnik odloči za odstop od pogodbe za artikle, ki tvorijo komplet, lahko za celoten komplet zahteva zamenjavo za enak komplet ali vračilo kupnine. Potrošnik lahko zamenja artikel iz kompleta, v primeru stvarne napake ali poškodbe artikla, zanj pa ne more zahtevati vračila kupnine. V primeru uveljavljanja garancije artikla iz kompleta velja garancijski rok proizvajalca.

Garancija

Artikli imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali na računu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi računa. Garancijski roki so navedeni na garancijskih listih ali na računu. Obrazec za vračilo artikla v garancijo se nahaja spodaj:

Obrazec za vračilo artikla v garancijo Podatki kupca Ime in priimek:

..... Naslov:
..... Telefon:
..... E-mail:
..... Podjetje: Tehnofan d.o.o.

Ilovški štradon 41a Ljubljana Številka računa: Datum računa prejete artikla*:

..... Številka naročila:

..... Naziv posredovanega artikla:

..... Podroben opis razloga za vračilo v garancijo:

.....

.....

.....

..... Vsebina prejetega paketa:

..... Opomba: Artikel,

ki ga vračate v garancijo, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

..... Datum in podpis kupca *Datum se nahaja na računu artikla

Informacija o garanciji je navedena tudi na strani s predstavitvijo artikla. Če informacije o garanciji ni, artikel nima garancije ali pa podatek v tem trenutku ni znan. V slednjem primeru lahko kupec kontaktira Tehnofan d.o.o., ki bo zagotovil ažurno informacijo.

Več informacij si oglejte tu:

Vračilo artiklov

Pomembnejši napotki za vračilo artiklov:

Ko vračate artikle prodajalcu (Tehnofan d.o.o.), morate **priložiti obrazec za odstop od pogodbe**. Priložite tudi **kopijo računa**.

Artikle lahko vrnete osebno **na prevzemnih mestih** ali jih pošljete na naslov prodajalca **Tehnofan d.o.o., Ilovški štradon 41a, 1000 Ljubljana**.

Priporočamo, da uporabite dostavno službo, ki omogoča **sledenje pošiljke** in da artikle ustrezno **pripravite za transport** (pri tem lahko uporabite originalno Tehnofan d.o.o.) embalažo oziroma drugo ustrezno varno embalažo).

Stroške pošiljanja vedno krije pošiljatelj, razen če je vnaprej dogovorjeno drugače. **Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo**.

Če uveljavljate garancijo, boste popravljen artikel prejeli najhitreje, če garancijo uveljavljate neposredno pri proizvajalcu oziroma njegovem pooblaščenem servisu. Sredstva, ki jih imate na Tehnofan d.o.o. računu, lahko porabite zgolj v celoti v enkratnem znesku.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo. Na TRR uporabnika ali drugo plačilno sredstvo, v kolikor to izrecno zahteva uporabnik, se vrne le vplačani znesek. Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in se znesek prav tako vrne uporabniku.

Pridobljena nagrada v nobenem primeru ni izplačljiva ali vračljiva na Tehnofan d.o.o. račun.

Vračilo artikla za pravne osebe

Če želite račun na podjetje, sprejemate pogoje poslovanja, ki veljajo za podjetja. Podjetjem, samostojnim podjetnikom in drugim pravnim osebam omogočamo vračilo pošiljk artiklov v okviru garancijskih pogojev. Pravne osebe **nimajo možnosti odstopa od pogodbe** v 14 dneh ali vračila kupnine kot to velja za potrošnike (fizične osebe).

Za vsa dodatna vprašanja nas pokličete na 01-4274476 ali nam pišete na info@tehnofan.si. Z veseljem vam bomo odgovorili.

Obravnavanje poškodovanih pošiljk (odškodnine)

Če ste ob prevzemu pošiljke opazili, da je artikel ali pošiljka fizično poškodovana, v njej manjka vsebina ali kaže znake odprtja, lahko vložite postopek odškodnine pri Pošti Slovenije. To storite tako, da pošiljko (embalažo + vsebino) prinesete na pošto, takoj, ko opazite poškodbo ali izropano pošiljko najkasneje v roku 30 dni od prevzema pošiljke. Na pošti opozorite, da je potrebno izpolniti Zapisnik o poškodovani pošiljki, ki ga podpišete tudi vi. Po prejetju vse potrebne dokumentacije, se na Pošto Slovenije poda zahtevek za odškodnino. Zahtevek na Pošti Slovenije komisijsko obravnavajo in na podlagi odgovora

ali odobritve se vrne kupnina ali naroči nov artikel. Skupaj s Pošto Slovenije bomo poskrbeli, da bo odškodnina rešena v najkrajšem možnem času.

Če vam je paket dostavil DPD in ugotovite, da je artikel ali fizična pošiljka poškodovana, v njej manjka vsebina ali kaže znake odprtja, lahko vložite postopek odškodnine. Škodo je potrebno prijaviti v roku 7 koledarskih dni od datuma prejema paketa na e-naslov info@tehnofan.si ali po telefonu na številko 01-4274476. Ob prijavi škode bomo potrebovali tudi fotografije paketa, (notranje) embalaže, poškodovanega artikla, DPD nalepke in pa opis poškodbe. Z referentom se lahko dogovorite tudi za prevzem poškodovanega paketa na vašem naslovu.

Stvarna napaka

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančno opisati napako in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda.

Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena. Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šest mesecev od izročitve.

Potrošnik, ki je pravilno obvestil prodajalca o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da:

odpravi napako na blagu ali vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali

blago z napako zamenja z novim brezhibnim ali

vrne plačani znesek.

Kdaj je napaka stvarna? Kadar:

artikel nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet

artikel nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana

artikel nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane

je prodajalec izročil artikel, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Kako se preverja primernost artikla?

Preverja se z drugim, brezhibnim artiklom enake vrste, hkrati pa tudi z izjavami proizvajalca oziroma navedbami na samem artiklu.

Kako se stvarno napako uveljavi?

Kupec nas mora o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te obvestiti v zakonsko določenem roku in nam hkrati omogočiti pregled artikla. Obrazec za prijavo stvarne napake je spodaj:

Podatki kupca Ime in priimek:

Naslov: Telefon:

..... E-mail:

..... NASLOV ZA

POŠILJANJE ARTIKLA: Tehnofan d.o.o. Ilovški štradon 41a Ljubljana Sklicna številka računa:

..... Datum računa prejetega artikla*: Številka naročila:

..... Naziv posredovanega artikla:

..... Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

..... Vsebina prejetega paketa:

..... Opomba:

Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke. Kdaj

je bila stvarna napaka odkrita (datum): V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite): ▪ Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa): ▪ Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi v centralnem skladišču mimovrste d.o.o.) ▪ Odpravo napake Datum in podpis kupca *Datum se nahaja na računu artikla.

Pravico do uveljavljanja stvarne napake na artiklu natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

Prevzem artiklov, vrnjenih iz obravnave garancije ali stvarne napake

Kupec je dolžan artikel, ki ga je prodajalcu izročil v garancijsko ali drugačno obravnavo, po zaključku obravnave prevzeti. Kupec prevzame artikel na prevzemnem mestu, na katerem ga je osebno izročil prodajalcu, v primeru, da ga je poslal po pošti, pa mu bo vrnjen na naslov za dostavo.

Prodajalec kupcu pošlje obvestilo o vrnitvi artikla iz obravnave ter ga pozove na prevzem artikla. Kupec je dolžan artikel prevzeti v roku 14 dni od dneva obvestila.

Če kupec artikla ne prevzame v navedenem roku, se artikel izroči v hrambo prodajalcu na naslovu njegovega skladišča: Tehnofan d.o.o., Ilovški štrardon 41a, 1000 Ljubljana. Prodajalec hrani artikel v lastnem skladišču do poteka 6 mesecev od dneva obvestila. Prodajalec ima za to obdobje pravico do povračila vseh stroškov skladiščenja (1 €/dan) ter pravico do povračila vseh za ohranitev artikla potrebnih stroškov.

Po poteku 6 mesecev od dneva obvestila lahko prodajalec artikel proda Tehnofan d.o.o. in doseženi znesek kupnine, po odbitku prodajnih in ostalih stroškov prodajalca, nakaže kupcu. V primeru, da je vrednost artikla neznatna, ga lahko prodajalec podari v dobrodelne namene in v tem primeru kupcu ni dolžan nobenega vračila. Prodajalec 15 dni pred iztekom 6 mesečnega roka hrambe kupca obvesti o nameravani prodaji oziroma o podaritvi artikla, po prodaji pa tudi o doseženi ceni in znesku stroškov ter o nakazilu preostanka kupnine na transakcijski račun kupca.

Artikli z odprto embalažo

Artikli z odprto embalažo so bili vrnjeni, na Tehnofan d.o.o. in imajo lahko manjše pomanjkljivosti (poškodovana embalaža/artikel, odprta embalaža, itd.) in gredo v nadaljnjo prodajo. Tip pomanjkljivosti oziroma stanje artikla sta za vsak artikel pisno navedena (tako v opisu artikla kot na računu).

Vrnjene artikle v Tehnofan d.o.o. pregledamo, zato kljub vračilu, odprti embalaži ipd. še vedno omogočajo normalno delovanje. Zaradi tega je ustrezno določeno tudi novo obdobje garancije, ki je pisno navedeno ob vsakem artiklu.

V primeru nedelovanja vrnjenega artikla je stranka upravičena do garancijskega popravila in do odstopa od pogodbe v enakih rokih, kot veljajo za ostale artikle.

Dostava

Naša pogodbeni partnerja za dostavo pošiljk na območju Slovenije sta Pošta Slovenije in DPD, vendar si Tehnofan d.o.o. pridržuje pravico izbrati drugo dostavno službo, če bo s tem naročilo lahko izpolnil bolj učinkovito

Oddaja odpadne električne in elektronske opreme (OEEO)

Ob nakupu nove električne in elektronske opreme (EEO) lahko brezplačno oddate odpadno električno in elektronsko odpremo (OEEO) na vseh naših prevzemnih mestih. Odpadna električna in elektronska oprema (OEEO), ki jo boste prepustili, mora biti po namenu uporabe in razvrstitvi v razred električne in elektronske opreme enaka dobavljeni/kupljeni, prav tako mora biti število oddanih kosov enaka številu dobavljene električne in elektronske opreme (EEO).

Varnost

Tehnofan d.o.o. uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil. Tehnofan d.o.o. v te namene uporablja 128-bitni SSL certifikat, ki ga je izdala za to pooblaščen organizacija.

Varovanje osebnih podatkov

Tehnofan d.o.o. se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika v skladu z ZVOP-1.

Tehnofan d.o.o. za nedoločen čas hrani naslednje podatke članov Tehnofan d.o.o.: ime in priimek, e-poštni naslov, kontaktni telefon, primarni naslov in naslove za dostavo, državo prebivališča, čas in datum registracije in arhiv komunikacije z Tehnofan d.o.o..

Tehnofan d.o.o. navedene osebne podatke uporabi izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo s članom.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam.

Za goste Tehnofan d.o.o. hrani osebne podatke samo za čas do izpolnitve naročila naslednje podatke gostov Tehnofan d.o.o.: ime in priimek, e-poštni naslov, kontaktni telefon, primarni naslov in naslove za dostavo, državo prebivališča, čas in datum registracije in arhiv komunikacije z Tehnofan d.o.o.. Po izpolnitvi naročila se hranijo samo še podatki v zvezi s posameznim naročilom, do katerih je mogoč dostop samo prek poznavanja številke računa in številke naročila.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega e-mail naslova, uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika.

Komunikacija

Tehnofan d.o.o. bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje, in v skladu z določili ZEKom-1.

Oglasna elektronska sporočila Tehnofan d.o.o. bodo vsebovala naslednje sestavine:

jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,

pošiljatelj Tehnofan d.o.o. bo jasno razviden,

različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih,

jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,

željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo Tehnofan d.o.o. izrecno spoštoval.

Oglasna sporočila Tehnofan d.o.o. bodo jasno razvidna in jasno ločena od iger in tekmovanj.

Ocene, mnenja in priporočila

Mnenja, ocene in priporočila, ki jih kupci napišejo, so del funkcionalnosti spletne trgovine, in namenjeni skupnosti vseh uporabnikov.

Tehnofan d.o.o. omogoča, da mnenje napiše katerikoli uporabnik spletne trgovine, pred dokončno objavo pa jih Tehnofan d.o.o. pregleda. Tehnofan d.o.o. ne bo objavil mnenj oziroma prispevkov, ki so kakorkoli žaljivi, neprimerni ali ki po oceni Tehnofan d.o.o. ne nudijo koristi drugim uporabnikom in obiskovalcem.

Z oddajo mnenja ali komentarja se uporabnik izrecno strinja s pogoji uporabe njegovega mnenja ali komentarja in Tehnofan d.o.o. dovoljuje objavo dela ali celotnega teksta v vseh elektronskih in drugih medijih. Tehnofan d.o.o. ima pravico vsebino mnenja ali komentarja uporabljati časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu Tehnofan d.o.o., vključno z objavo v oglasih ali drugih marketinških komunikacijah. Avtor mnenja hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja in komentarje ter da te pravice neizključno in časovno neomejeno prenaša na Tehnofan d.o.o..

Članstvo v VIP klubu

Upravitelj VIP kluba je prodajalec Tehnofan d.o.o., Ilovški štradon 41a, 1000 Ljubljana.

Članstvo v VIP klubu se lahko podeli vsakemu članu Tehnofan d.o.o., ki v tekočem koledarskem letu opravi:

vsaj 10 nakupov v minimalni vrednosti posameznega nakupa 50 €* ali

skupno vrednost nakupov za 800 €*.

***Stroški dostave niso zajeti v skupno vrednost nakupa.**

V vrednost nakupa se štejejo izključno zaključeni spletni nakupi, opravljeni na www.mimovrste.com na fizično osebo kot tudi tisti, ki jih uporabnik opravi za račun pravne osebe (na podjetje, registrirano znotraj svojega uporabniškega profila). Nakupi, opravljeni za račun pravne osebe, se uporabniku upoštevajo le v primeru, da je e-poštni naslov pravne osebe enak e-poštnemu naslovu člana Tehnofan d.o.o.. VIP status je pri nakupih za račun pravnih oseb vezan na uporabniški račun skrbnika, ki opravlja nakup za račun pravne osebe, in ne na nakupe pravne osebe.

V primeru, da uporabnik artikel vrne, se vrednost vračila odšteje od skupnega števila in vrednosti nakupov, ki uporabniku zagotavljajo VIP status. Če posledično kriteriji za članstvo uporabnika v VIP klubu ni več izpolnjen, se uporabniku status člana VIP kluba odvzame.

Članstvo v VIP klubu se aktivira 21 dni po zadnjem prevzemu naročila in ko uporabnik izpolnjuje pogoje članstva. Uporabnik VIP članstvo obdrži do vključno 31. decembra naslednjega koledarskega leta, ko se preveri ustrezanje pogojem za podaljšanje članstva v VIP klubu. Pogoji za podaljšanje članstva so enaki pogojem za vključitev v VIP klub.

Tehnofan d.o.o. lahko uporabnika avtomatično včlani v VIP klub, ko izpolni pogoje iz drugega odstavka. Članstvo ni obvezno – uporabnik se lahko iz VIP kluba kadarkoli odjavi na podlagi pisnega preklica, poslanega na info@tehnofan.si. Upravitelj VIP kluba si pridržuje pravico do vključitve posameznega uporabnika v VIP klub tudi v primeru, ko uporabnik ne izpolnjuje pogojev iz drugega odstavka. Upravitelj si pridržuje tudi pravico do izključitve uporabnika iz VIP kluba, če ugotovi, da je uporabnik želel zlorabiti ugodnosti VIP kluba v nepošteno namene.

Upravitelj VIP kluba si pridržuje pravico do spreminjanja in dopolnjevanja pravil VIP kluba in programov ugodnosti, o čemer bo pravočasno obveščal svoje člane prek elektronske pošte.

Člani VIP kluba, ki v svojem uporabniškem računu niso potrdili, da želijo prejemati e-pošto z novostmi, akcijami in posebnimi ponudbami Tehnofan d.o.o., posebnih obvestil VIP kluba ne bodo prejemali, razen obvestila o vključitvi v VIP klub in obvestila o izpolnjevanju pogojev za podaljšanje članstva.

Pravila sodelovanja in članstva ter programi ugodnosti, ki veljajo za člane VIP kluba, so objavljeni na spletnem mestu [tukaj](#).

Omejitev odgovornosti

Tehnofan d.o.o. se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih spletnih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da Tehnofan d.o.o. ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo Tehnofan d.o.o. kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od pogodbe ali zamenjavo naročenega artikla.

Tehnofan d.o.o. ne odgovarja za vsebino mnenj o artiklih, ki jih napišejo obiskovalci. Tehnofan d.o.o. mnenja pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so neprimerna, zavajajoča ali žaljiva. Tehnofan d.o.o. ne odgovarja za informacije v mnenjih in se omejuje od kakršnekoli odgovornosti, ki izvira iz podanih informacij v mnenjih.

Tehnofan d.o.o. ima možnost odstopa od pogodbe le, če se ugotovi očitna napaka (46. člen OZ). Kot očitna napaka se šteje napaka v bistvenih lastnostih artikla in vse zmote, ki se po običajih v trgovini ali po namenu strank štejejo za odločilne ter jih Tehnofan d.o.o. v primeru vednosti ne bi potrdil oziroma sklenil pogodbe. To vključuje tudi očitne napake v ceni.

Pritožbe in spori

Tehnofan d.o.o. spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Tehnofan d.o.o. se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost zagotavljanja učinkovitega sistema obravnavanja pritožb. V Sloveniji velja, da je pristojno sodišče po stalnem prebivališču potrošnika. Tudi sicer če kaj ni v skladu z ZVPot, velja ZVPot.

V primeru težav se kupec s podajalcem Tehnofan d.o.o. lahko poveže telefonsko na telefonsko številko 04 5811 600 ali po elektronski pošti na info@tehnofan.si. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova info@tehnofan.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Tehnofan d.o.o. se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniških sporov nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in potrebnim časom ter stroški, ki nastanejo zaradi reševanja spora, kar je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si Tehnofan d.o.o. prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z zakonskimi normativi Tehnofan d.o.o. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Tehnofan d.o.o., ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju RS, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom [tukaj](#).

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Odpadna in električna oprema, druga embalaža, izdelki in njihovi deli

Odpadna in električna oprema, druga embalaža, izdelki in njihovi deli se lahko brezplačno odda na podjetje, ki zagotavlja ravnanje v skladu z Uredbo o odpadni električni in elektronski opremi.

Želimo vam obilo prijetnih in ugodnih nakupov!

Pravilnik o zasebnosti

POSODOBILI SMO OBVESTILO O VAROVANJU ZASEBNOSTI Z ZAČETKOM VELJAVNOSTI 1. maja 2018.

V tem spletnem pravilniku o varovanju zasebnosti (v nadaljnjem besedilu: pravilnik o varovanju zasebnosti) je razloženo, kako družba Tehnofan d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: družba Tehnofan d.o.o.) ravna z osebnimi podatki, ki jih prejmemo prek spletnih mest, spletnih mest za mobilne naprave, mobilnih aplikacij ter drugih digitalnih storitev in izdelkov pod nadzorom družbe Tehnofan d.o.o. s povezavo do tega pravilnika o varovanju zasebnosti (skupaj "spletna mesta družbe Tehnofan d.o.o."). Družba Tehnofan d.o.o. je upraviteljica podatkov za obdelavo osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo.

To obvestilo o varovanju zasebnosti se ne uporablja za spletna mesta družbe Tehnofan d.o.o., ki nimajo povezave do tega pravilnika o varovanju zasebnosti, ali za spletna mesta tretjih oseb, do katerih je mogoč dostop prek povezav, navedenih na spletnih mestih družbe Tehnofan d.o.o..

Povzetek

V tem razdelku s povzetkom je kratek pregled našega obvestila o varovanju zasebnosti. Za podrobnejše informacije preberite celoten pravilnik o varovanju zasebnosti [v nadaljevanju](#).

Podatki, ki jih zbiramo

Kako uporabljamo vaše podatke

Podatki, ki jih delimo

Vaše možnosti izbire glede zasebnosti

Varnost

Globalni dostop do naših spletnih mest

Spremembe obvestila o varovanju zasebnosti

Podatki, ki jih zbiramo

Družba Tehnofan d.o.o. na svojih spletnih mestih zbira naslednje vrste podatkov:

Podatke, ki jih posredujete. Osebni podatki, ki jih posredujete ob registraciji za naše izdelke in storitve, pri odgovorih na vprašalnike ali ankete ali ko se obrnete na oddelek družbe Tehnofan d.o.o. za pomoč strankam.

Podatki, pridobljeni samodejno. Vaš naslov IP in podatki, ki ne omogočajo prepoznavanja osebe, o vaši uporabi spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o. se lahko zbirajo samodejno s tehnologijami sledenja, kot so na primer piškotki. V svoji programski opremi spletnega brskalnika lahko nastavite zavrnitev vseh piškotkov, vendar piškotki lahko omogočajo nekatere glavne funkcije spletnega mesta, ki ob zavrnitvi piškotkov morda ne bodo delovale.

Podatki, pridobljeni iz drugih virov. Združujemo lahko vaše podatke, ki smo jih prejeli prek spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o., podatke, ki smo jih pridobili zunaj spleta, ali podatke od zunanjih virov.

Kako uporabljamo vaše podatke

V družbi Tehnofan d.o.o. podatke, ki jih zbiramo, uporabljamo za naslednje namene:

Da vam zagotovimo želene izdelke ali storitve družbe Tehnofan d.o.o..

Da vam ponudimo in zagotovimo informacije o podobnih in/ali povezanih izdelkih in storitvah.

Da prilagodimo in izboljšamo vašo izkušnjo na spletnih mestih družbe Tehnofan d.o.o..

Da na splošno izboljšamo svoje izdelke in spletna mesta družbe Tehnofan d.o.o. ter za druge notranje poslovne namene.

Pravne obveznosti obveščanja in poročanja oblastem.

V skladu z evropskimi zakoni o varstvu podatkov mora imeti družba Tehnofan d.o.o. pravno podlago za obdelavo vaših osebnih podatkov. Pravna podlaga, ki velja v nekem primeru, je odvisna od tega, za katerega od zgoraj opisanih namenov družba Tehnofan d.o.o. obdeluje vaše osebne podatke:

V nekaterih primerih lahko družba Hach Lange d.o.o. zaprosi za vaše soglasje za zbiranje in obdelavo vaših osebnih podatkov. Če se odločite, da boste dali svoje soglasje, lahko pozneje prekličete soglasje tako, da stopite v stik z nami, kot je opisano v razdelku "Vaše možnosti izbire glede zasebnosti".

Upoštevajte, da preklic soglasja ne bo vplival na obdelavo, ki je že bila izvedena.

V drugih primerih je morda obdelava vaših osebnih podatkov potrebna, da se upoštevajo veljavna zakonodaja ali predpisi ali za izvajanje pogodbe, katere predmet ste. Morda ne boste mogli onemogočiti te obdelave ali pa lahko vaša odločitev o onemogočitvi vpliva na našo zmožnost izpolnjevanja pogodbene obveznosti, ki vam je sicer dolgovana.

V še drugih primerih lahko družba Tehnofan d.o.o. obdeluje osebne podatke na podlagi legitimnih interesov družbe Tehnofan d.o.o. za komuniciranje z vami o naših izdelkih in storitvah ter o znanstvenih raziskavah in možnostih izobraževanja. Imate pravico, da onemogočite vsakršno tovrstno obdelavo vaših osebnih podatkov. To lahko storite tako, da stopite v stik z nami, kot je opisano v razdelku "Vaše možnosti izbire glede zasebnosti".

Postopki obdelave lahko vključujejo snemanje, organizacijo, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, pridobivanje, posvetovanje, uporabo, razkritje s prenosom, razširjanje ali drugačen način dajanja na voljo, uskladitev ali kombinacijo, omejitev, izbris ali uničenje osebnih podatkov. Osebni podatki, ki jih zbiramo o vas, se lahko hranijo pet let po zadnji interakciji, ki smo jo imeli z vami, po tem pa se bodo arhivirali samo toliko časa, kolikor je to razumno potrebno za zgoraj navedene namene v skladu z veljavnimi zakoni.

Podatki, ki jih delimo

Družba Tehnofan d.o.o. ne prodaja ali razkriva vaših osebnih podatkov tretjim osebam brez vašega soglasja, razen:

povezanim družbam in tretjim ponudnikom storitev za zagotavljanje storitev in podatkov na naših spletnih mestih, vključno s spletnim trženjem in oglaševanjem, ter za podporo našemu poslovanju. Od teh strani zahtevamo, da z osebnimi podatki ravnajo v skladu s tem obvestilom o varovanju zasebnosti.

povezanim družbam za ponujanje in zagotavljanje informacij o povezanih izdelkih in storitvah. Osebnih podatkov ne delimo iz držav, ki potrebujejo soglasje, razen če je bilo soglasje pridobljeno vnaprej za souporabo s povezanimi družbami. Od teh strani zahtevamo, da z osebnimi podatki ravnajo v skladu s tem obvestilom o varovanju zasebnosti.

Drugi družbi v povezavi s prodajo ali prenosom katerega od naših proizvodnih linij ali enot, kar vključuje storitve, ki se zagotavljajo prek ene ali več povezanih družb družbe Tehnofan d.o.o..

Državnim regulativnim organom, vključno z ameriško upravo za hrano in zdravila (FDA), ali če je kakor koli drugače potrebno, da družba Tehnofan d.o.o. izpolni pravne zahteve ali obveznosti.

V primeru, da se družba Tehnofan d.o.o. odloči za reorganizacijo ali prodajo našega podjetja s prodajo, združitvijo ali pridobitvijo, lahko družba Tehnofan d.o.o. deli vaše osebne podatke z dejanskimi ali potencialnimi kupci. Od vseh dejanskih ali potencialnih kupcev bomo zahtevali, da te osebne podatke obravnavajo na način, ki je skladen s tem obvestilom.

Vaše možnosti izbire glede zasebnosti

Imate pravico, da si ogledate in pridobite kopijo svojih osebnih podatkov, ki jih ohranjamo, ter da od nas zahtevate, da popravimo vaše netočne ali nepopolne osebne podatke. Imate pravico, da prejmete podatke, ki ste nam jih posredovali, v strojno berljivi obliki in da jih posredujete drugemu upravitelju. Zahtevate lahko tudi izbris vaših osebnih podatkov ali omejitev njihove obdelave ali ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov. Če želite poiskati dostop do svojih osebnih podatkov, vložiti zaskrbljenost, pritožbo ali zahtevo za popravek ali onemogočiti določene programe, se obrnite na našega voditelja zasebnosti na spletnem mestu družbe Tehnofan d.o.o., z uporabo kontaktnih podatkov družbe Tehnofan d.o.o. v mobilni aplikaciji družbe Tehnofan d.o.o., ki jo uporabljate, ali pa nam pošljite e-pošto na naslov info@tehnofan.si. Lahko nam pošljete tudi pismo na naslednji naslov:

Tehnofan d.o.o.

V roke: Privacy

Ilovški štrardon 41a, 1000 Ljubljana, Slovenija

Organ za varstvo podatkov Slovenije je odgovoren za to, da se v Sloveniji upošteva zakon o varstvu zasebnosti. Za več informacij o vaših pravicah do zasebnosti, ali če težave ne morete rešiti neposredno z nami in se želite pritožiti, stopite v stik z: Local Data Privacy Authority.

Varnost

Družba Tehnofan d.o.o. ima vzpostavljen nadzor za zaščito in varstvo osebnih podatkov, vendar ob posredovanju osebnih podatkov v spletu vedno tvegate, da lahko dostop do vaših podatkov pridobi nepooblaščen tretja oseba.

Globalni dostop do naših spletnih mest

Z uporabo tega spletnega mesta razumete, da se bodo vaši osebni podatki zbirali, shranjevali in obdelovali v Sloveniji in v kateri koli državi, kamor lahko prenesemo vaše podatke v okviru našega poslovanja. Družba Tehnofan d.o.o. lahko vaše osebne podatke posreduje povezanim družbam po vsem svetu. Te družbe lahko nato vaše osebne podatke posredujejo drugim povezanim družbam. Nekatere družbe so morda lahko v državah, ki ne zagotavljajo primerne stopnje varstva podatkov. Kljub temu pa morajo vse povezane družbe obravnavati osebne podatke na način, ki je skladen s tem obvestilom. Če želite pridobiti dodatne informacije o zaščitnih ukrepih, ki smo jih vzpostavili za čezmejne prenose osebnih podatkov, se obrnite na nas z informacijami, ki so navedene v razdelku "Vaše možnosti izbire glede zasebnosti".

Spremembe obvestila o varovanju zasebnosti

Redno preverjajte to obvestilo o varovanju zasebnosti, saj lahko občasno spremenimo ali posodobimo dele tega obvestila o varovanju zasebnosti, in sicer ob upoštevanju veljavnih zahtev po soglasju. Vse spremembe se nemudoma objavijo na tej strani, velja pa tudi nov datum začetka veljavnosti na vrhu te strani.

Spletni pravilnik o varovanju zasebnosti družbe Tehnofan d.o.o.

Z začetkom veljavnosti 1. maja 2018

V tem spletnem obvestilu o varovanju zasebnosti (v nadaljnjem besedilu: pravilnik o varovanju zasebnosti) je razloženo, kako ravnamo z osebnimi podatki, ki jih prejmemo prek spletnih mest, spletnih mest za mobilne naprave, mobilnih aplikacij ter drugih digitalnih storitev in izdelkov pod nadzorom družbe Tehnofan d.o.o., Ilovški štrardon 41a, 1000 Ljubljana, Slovenija, s povezavo do tega pravilnika o varovanju zasebnosti (skupaj "spletna mesta družbe Tehnofan d.o.o."). Družba Tehnofan d.o.o. je upraviteljica podatkov za obdelavo osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo.

To obvestilo o varovanju zasebnosti se ne uporablja za spletna mesta družbe Tehnofan d.o.o., ki nimajo povezave do tega pravilnika o varovanju zasebnosti, ali za spletna mesta tretjih oseb, do katerih je mogoč dostop prek povezav, navedenih na spletnih mestih družbe Tehnofan d.o.o..

Vrste podatkov, ki jih zbiramo v spletu

Vrste osebnih podatkov, ki jih lahko zbiramo med tem, ko uporabljate spletna mesta družbe Tehnofan d.o.o., so opisane v tem razdelku ter vključujejo podatke, ki jih posredujete sami, in podatke, ki jih zbiramo samodejno, ko uporabljate spletna mesta družbe Tehnofan d.o.o..

Za namene tega obvestila o varovanju zasebnosti "**osebni podatki**" pomenijo podatke o vaši identiteti ali podatke, ki bi se lahko razumno uporabili za določitev vaše identitete. Primeri osebnih podatkov vključujejo ime, naslov, telefonsko številko in e-poštni naslov.

Podatke, ki jih posredujete

Za prejemanje večine informacij, ki so na voljo prek spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o., se vam ni treba registrirati za storitev ali program. Vendar je del vsebine na voljo samo registriranim in opredeljenim uporabnikom, tako da si boste morali ustvariti profil ali posredovati posebne podatke o sebi, da bi vam lahko zagotovili želene storitve.

Osební podatki, ki jih posredujete ob obisku spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o.

Družba Tehnofan d.o.o. zbira osebne podatke, ki jih posredujete na spletnih mestih družbe Tehnofan d.o.o., ko na primer kupite izdelek, ko želite prejeti trženjske izdelke in informacije, ko se obrnete na oddelek družbe Tehnofan d.o.o. za pomoč strankam ali ko odgovarjate na vprašalnike ali ankete družbe Tehnofan d.o.o.. Ti lahko vključujejo:

kontaktne informacije, kot je vaše ime, naslov, telefonska številka ali e-poštni naslov;

podatke o registraciji, kot sta vaše uporabniško ime in geslo,

podatke o nadomestilu, ko za Tehnofan d.o.o. opravite storitev v okviru svoje dejavnosti kot zdravstveni delavec;

podatke o zaposlitvi, izobrazbi ali druge osnovne podatke, kadar vas zanima možnost zaposlitve v družbi Tehnofan d.o.o.;

podatke o plačilu (kot so podatki o banki, številka plačilne kartice, datum veljavnosti, naslov za dostavo in naslov za izstavitve računa);

vsebino, ki jo lahko posredujete (na primer, kadar izpolnite naš spletni kontaktni obrazec ali pošljete druge podatke).

Osební podatki, ki jih delite v drugih interakcijah z družbo Tehnofan d.o.o.

Na družbo Tehnofan d.o.o. se boste morda obrnili zaradi vprašanj, izražanja zaskrbljenosti ali sporočanja težav glede naših izdelkov. Kadar z družbo Tehnofan d.o.o. komunicirate ali jo zaprosite za informacije, boste morda morali posredovati kontaktne podatke in morebitne druge osebne podatke, ki so pomembni za vašo prošnjo.

Podatki, ki se lahko zbirajo samodejno

Med vašo uporabo spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o. lahko samodejno zbiramo tudi določene podatke o uporabi in napravi, kakor je opisano v nadaljevanju.

Naslov IP

Zabeležimo lahko naslov internetnega protokola (v nadaljnjem besedilu: naslov IP) vašega računalnika ali druge elektronske naprave, ko obiščete spletna mesta družbe Tehnofan d.o.o.. Naslov IP identificira elektronsko napravo, ki jo uporabljate za dostop do spletnih mest, kar nam omogoča nadaljnjo komunikacijo z vašim računalnikom, ko brskate po spletnih mestih družbe Tehnofan d.o.o., in prilagajanje vsebine.

Piškotki in druge tehnologije sledenja

S tehnologijami sledenja, kot so piškotki in spletni svetilniki, zbiramo tudi podatke o vaši uporabi spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o.. "Piškotek" je edinstvena številčna koda, ki se prenese v vaš računalnik za spremljanje vaših zanimanj in nastavitvev ter za prepoznavanje ponovnih obiskovalcev. "Spletni svetilnik" je prozorna grafična podoba, vstavljena v spletno mesto, e-poštno sporočilo ali oglas, ki med drugim omogoča spremljanje dejavnosti uporabnikov in obisk spletnih mest. Te tehnologije nam omogočajo, da si lažje zapomnimo vaše nastavitve ter vam zagotovimo vsebino in funkcije, ki bi vas verjetno najbolj zanimale, in sicer na podlagi podatkov o poteku klikanja, ki prikazujejo vaše pretekle dejavnosti na spletnih mestih družbe Tehnofan d.o.o..

Uporabljamo storitev Google oglaševanje v Prikaznem omrežju (na primer ponovno ciljanje s storitvijo Google Analytics, poročanje o prikazih v Google Prikaznem omrežju, prikazni oglasi z upraviteljem akcij DoubleClick in poročanje storitve Google Analytics o demografskih podatkih in zanimanjih), in sicer za (1) prikazovanje naših oglasov na drugih spletnih mestih na podlagi vaših predhodnih obiskov spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o. ter (2) za boljše razumevanje naših oglasnih prikazov in uporabe oglaševalskih storitev. V povezavi s poročanjem storitve Google Analytics o demografskih podatkih in zanimanjih lahko uporabljamo podatke, pridobljene prek oglaševanja Google na podlagi zanimanj, ali podatke uporabnikov tretjih oseb (kot so starost, spol in zanimanja) skupaj s storitvijo Google Analytics, da bi razumeli in izboljšali tržne kampanje in vsebino spletnih mest.

Del našega spletnega oglaševanja se izvaja prek storitve Google oglaševanje v Prikaznem omrežju. V okviru tega programa uporabljamo funkcije storitve Google Analytics, kot je ponovno ciljanje. V povezavi s to funkcijo in drugimi, ki jih ponujajo oglaševalska omrežja, mi in operaterji oglaševalskih omrežij, vključno z družbo Google, lahko uporabljamo piškotke tretjih oseb (kot je na primer piškotek DoubleClick) in v nekaterih primerih piškotke prvih oseb (kot je piškotek Google Analytics), da obveščamo, optimiziramo in zagotavljamo oglase po internetu na podlagi uporabnikovih preteklih obiskov spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o.. Med obiskom spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o. vam lahko prikazujemo tudi oglase nekaterih naših povezanih družb.

Oglase v Google lahko onemogočite, tako da obiščete <http://www.google.com/ads/preferences>. Če ne želite, da bi storitev Google Analytics uporabljala vaše podatke, lahko namestite dodatek brskalnika za onemogočitev storitve Google Analytics na [strani za onemogočitev storitve Google Analytics](#). To spletno mesto družbe Tehnofan d.o.o. ni namenjeno odzivanju na signale "ne sledi", prejetih iz brskalnikov.

Za več informacij o piškotkih in drugih tehnologijah sledenja, vključno z načini onemogočitve, obiščite <http://www.allaboutcookies.org/>. Upoštevajte, da so nekateri piškotki bistveni za delovanje naših spletnih mest in bo zaradi njihovega izbrisa ali onemogočitve spletno mesto delovalo slabše.

Sledenje za mobilne naprave

Nekatera spletna mesta družbe Tehnofan d.o.o. so na voljo kot mobilne aplikacije ali spletna mesta za mobilne naprave, ki jih lahko uporabljate na svoji mobilni napravi. Če za dostop do spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o. in njihovo uporabo uporabljate mobilno napravo, lahko poleg drugih podatkov, navedenih zgoraj, zbiramo tudi naslednje podatke, ki so specifični za mobilne naprave, in sicer o: ID naprave ali oglaševanja, vrsti naprave, vrsti strojne opreme, naslovu za nadzor dostopa do medijev ("MAC"), mednarodni identiteti mobilnega terminala ("IMEI"), različici operacijskega sistema mobilne naprave, platformi, ki se uporablja za dostop ali prenos spletnega mesta družbe Tehnofan d.o.o. (npr. Apple, Google, Amazon, Windows), podatke o lokaciji in podatke o uporabi vaše naprave ter o vaši uporabi spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o..

Podatki, pridobljeni iz drugih virov

Združujemo lahko vaše podatke, pridobljene med obiskom enega spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o., z vašimi podatki, pridobljenimi med obiski drugih spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o.. Združujemo lahko tudi vaše podatke, ki se zbirajo prek spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o., s podatki, ki smo jih zbrali zunaj spleta, in s podatki, ki so nam jih posredovale tretje osebe.

Kako uporabljamo vaše podatke

Vaše osebne podatke uporabljamo za zagotavljanje zelenih izdelkov in storitev, za komunikacijo z vami, za izboljšanje vaše izkušnje na spletnih mestih družbe Tehnofan d.o.o., za izboljšanje naših izdelkov in storitev na splošno ter za druge interne poslovne namene. Ti načini uporabe lahko vključujejo tudi snemanje, organizacijo, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, pridobivanje, posvetovanje, uporabo, razkritje s prenosom, razširjanje ali drugačen način dajanja na voljo, usklajitev ali kombinacijo, omejitev, izbris ali uničenje osebnih podatkov. Osebni podatki, ki jih zbiramo o vas, se lahko hranijo pet let po zadnji interakciji, ki smo jo imeli z vami, po tem pa se bodo arhivirali samo toliko časa, kolikor je to razumno potrebno za zgoraj navedene namene v skladu z veljavnimi zakoni.

Zagotavljanje zelenih izdelkov in storitev

Kadar se odločite za nakup izdelka ali naše storitve, uporabimo vaše osebne podatke, da bi vam prek spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o. omogočili upravljanje naročil in računov, obdelavo plačil, odzivanje na vaša vprašanja, zagotavljanje zelenih storitev in vam ponudili najboljšo izkušnjo za stranke.

Trženje

Od družbe Tehnofan d.o.o. in povezanih družb lahko prejimate tudi tržne informacije, kot so na primer ponudbe v zvezi z izdelki ali storitvami, povezanimi z družbo Tehnofan d.o.o., vabila k sodelovanju pri anketah o naših izdelkih ali obvestila o posebnih ponudbah. V teh primerih bomo vaše kontaktne in druge osebne podatke uporabili za pošiljanje tržnih informacij.

Prilagojene izkušnje uporabnikov

Osebni podatki, ki jih posredujete, se lahko uporabijo za ustvarjanje prilagojenih ponudb, informacij ali storitev, ki ustrezajo vašim zanimanjem in nastavitvam. Poleg tega lahko uporabimo vaš naslov IP in podatke, ki jih samodejno prejmemo z uporabo piškotkov ali podobnih tehnologij sledenja, da bi poenostavili uporabo naših spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o. in krmarjenje po njih ter prilagodili vsebino na spletnih mestih družbe Tehnofan d.o.o. na podlagi predvidevanja o informacijah in storitvah, ki bi vas morda zanimalo.

Izboljšanje poslovanja in izdelkov

Za odkrivanje novih dejstev, na podlagi katerih bi lahko družba Tehnofan d.o.o. bolje razumela potrebe strank ter izboljšala, razvila in ocenila izdelke, storitve, materiale in programe, Družba Tehnofan d.o.o. analizira podatke, ki ste jih posredovali. V te namene družba Tehnofan d.o.o. ne uporablja podatkov, na podlagi katerih je mogoče neposredno ugotoviti vašo identiteto.

Analiza in izboljšanje spletnih mest

Podatke, ki jih posredujete, in podatke o vaši uporabi spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o., ki jih zbiramo samodejno, lahko uporabimo za spremljanje vzorcev obiskov uporabnikov in njihovih nastavitvev, da bi izboljšali, analizirali in optimizirali spletna mesta.

Pravna podlaga za obdelavo

V skladu z evropskimi zakoni o varstvu podatkov mora imeti družba Tehnofan d.o.o. pravno podlago za obdelavo vaših osebnih podatkov. Pravna podlaga, ki velja v nekem primeru, je odvisna od tega, za katerega od zgoraj opisanih namenov družba Tehnofan d.o.o. obdeluje vaše osebne podatke:

V nekaterih primerih lahko družba Tehnofan d.o.o. zaprosi za vaše soglasje za zbiranje in obdelavo vaših osebnih podatkov. Če se odločite, da boste dali svoje soglasje, lahko pozneje prekličete soglasje tako, da stopite v stik z nami, kot je opisano v razdelku "Vaše možnosti izbire glede zasebnosti".

Upoštevajte, da preklic soglasja ne bo vplival na obdelavo, ki je že bila izvedena.

V drugih primerih je morda obdelava vaših osebnih podatkov potrebna, da se upoštevajo veljavna zakonodaja ali predpisi ali za izvajanje pogodbe, katere predmet ste. Morda ne boste mogli onemogočiti te obdelave ali pa lahko vaša odločitev o onemogočitvi vpliva na našo zmožnost izpolnjevanja pogodbene obveznosti, ki vam je sicer dolgovana.

V še drugih primerih lahko družba Tehnofan d.o.o. obdeluje osebne podatke na podlagi legitimnih interesov družbe Tehnofan d.o.o. za komuniciranje z vami o naših izdelkih in storitvah ter o znanstvenih raziskavah in možnostih izobraževanja. Imate pravico, da onemogočite vsakršno tovrstno obdelavo vaših osebnih podatkov. To lahko storite tako, da stopite v stik z nami, kot je opisano v razdelku "Vaše možnosti izbire glede zasebnosti".

Podatki, ki jih delimo

Vaše osebne podatke delimo samo s tretjimi osebami samo, kot je navedeno v nadaljevanju. Osebnih podatkov ne prodajamo ali oddajamo tretjim osebam za njihove lastne trženjske namene.

Oglaševanje tretjih oseb in spletno vedenjsko oglaševanje

Na spletnih mestih in mobilnih storitvah tretjih oseb vam lahko zagotavljajo spletne oglase za izdelke in storitve družbe Tehnofan d.o.o., ki so prilagojeni vam, na primer na podlagi podatkov, ki jih posredujete družbi Tehnofan d.o.o. ali spletnemu mestu tretje osebe, ki ga obiskujete, ali na podlagi brskanja v spletu, nakupov ali zanimanj. Te vrste prilagojenih spletnih oglasov lahko prejmete iz več virov, na primer:

Našim ponudnikom oglaševalskih storitev lahko posredujemo vaše podatke, ki ne omogočajo prepoznavanje osebe in smo jih prejeli prek piškotkov ali drugih tehnologij sledenja na naših spletnih mestih družbe Tehnofan d.o.o..

Nekatera spletna mesta družbe Tehnofan d.o.o. so vključena v spletno vedenjsko oglaševanje (včasih imenovano tudi oglaševanje s ponovnim ciljanjem ali oglaševanje na podlagi zanimanj). Ta spletna mesta lahko prepoznate po povezavi "Advertising Choices" (Možnosti oglasa) v nogi. Naši partnerji oglaševalskega omrežja lahko namestijo in uporabijo piškotke na spletnih mestih družbe Tehnofan d.o.o. in na drugih spletnih mestih tretjih oseb, da bi zbirali podatke o vaših dejavnostih in vam tako zagotovili spletne oglase, ki temeljijo na vaših zanimanjih. Ko prejmete spletni oglas družbe Tehnofan d.o.o., prilagojen na podlagi vedenja, boste videli ikono "Ad Choices" (Možnosti oglasa). S klikom ikone ali povezave boste odprli spletno mesto, kjer lahko upravljate ali onemogočite uporabo podatkov o vaši zgodovini brskanja, ki se uporabljajo za pošiljanje spletnih oglasov, prilagojenih na podlagi vedenja. Če možnost onemogočite, boste še lahko videli oglase v spletu, vključno z oglasi družbe Tehnofan d.o.o., ki temeljijo na drugih podatkih (na primer na podlagi vsebine strani, ki si jo ogledujete, ne pa na podlagi vašega preteklega poteka klikanja). V nekaterih primerih bodo lahko ti oglaševalci tretjih oseb še naprej zbirali podatke o vašem brskanju v spletu, vendar teh podatkov ne bodo uporabili za pošiljanje oglasov, ki temeljijo na vašem preteklem vedenju med brskanjem v spletu. To možnost lahko zdaj tudi onemogočite, tako da kliknete tukaj.

Nekateri spletni brskalniki lahko spletnim mestom, s katerimi strežnik komunicira, pošiljajo signale "ne sledi". Na datum začetka veljavnosti tega obvestila o varovanju zasebnosti industrijski standard glede odzivanja na te signale še ni bil določen. Družba Tehnofan d.o.o. se zaradi tega trenutno ne odziva na te signale. Kakor je navedeno zgoraj, lahko onemogočite oglase oglaševalcev, ki vašo zgodovino brskanja uporabljajo za pošiljanje spletnih oglasov, prilagojenih na podlagi vedenja, tako da obiščete [možnosti oglasa](#).

Povezane družbe, prodajalci in dobavitelji

Sodelujemo z dobavitelji in s povezanimi družbami, ki nam pomagajo pri poslovanju, ti pa bodo morda med zagotavljanjem storitev družbi Tehnofan d.o.o. potrebovali dostop do vaših osebnih podatkov. Teh strank ne bomo pooblastili za uporabo vaših osebnih podatkov za noben namen, ki ni povezan s poslovanjem družbe Tehnofan d.o.o. in njenih povezanih družb, prav tako pa osebnih podatkov ne delimo iz držav, ki potrebujejo soglasje, razen če je bilo soglasje pridobljeno vnaprej za souporabo s povezanimi družbami. Od njih zahtevamo, da z vašimi zbranimi osebnimi podatki ravnajo v skladu s tem obvestilom o varovanju zasebnosti.

Spletna mesta s souporabo blagovne znamke

Za zagotavljanje vsebine ali storitev lahko sodelujemo s partnerskimi družbami na osnovi skupnih blagovnih znamk ali njihove souporabe. Na spletnih mestih s so uporabo blagovnih znamk boste na zaslonu opazili logotip družbe Tehnofan d.o.o. in logotip partnerske družbe, s katero souporabljammo blagovno znamko. Preberite pravilnike o varovanju zasebnosti posameznih partnerskih družb, s katerimi souporabljammo blagovne znamke, saj se ti lahko razlikujejo od našega pravilnika. Če boste prebrali te pravilnike, boste lahko sprejeli premišljeno odločitev o tem, ali določenemu spletnemu mestu želite posredovati svoje podatke.

Poročila o izdelkih

Kadar boste z družbo Tehnofan d.o.o. stopili v stik glede izkušenj z uporabo našega izdelka, lahko posredovane podatke uporabimo v poročilih, ki jih predložimo pristojnemu vladnemu regulativnemu organu, če se to od nas zahteva v skladu s pravom.

Pravne pravice in obveznosti

V določenih omejenih okoliščinah bo morala družba Tehnofan d.o.o. morda razkriti vaše osebne podatke, da bi izpolnila pravne obveznosti ali zahteve, kot so obveznosti poročanja našim državnim regulativnim organom glede varnosti naših izdelkov ali v zvezi s prodajo ali prenosom katerega od naših proizvodnih linij ali enot, kar vključuje storitve, zagotovljene prek enega ali več spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o.. V takih primerih bomo sprejeli ukrepe za varovanje vaših osebnih podatkov, kolikor je to mogoče. Pridržujemo si tudi pravico, da osebne podatke uporabimo za preiskovanje in pregon uporabnikov, ki kršijo naša pravila, delujejo nezakonito, škodijo drugim ali poškodujejo tujo lastnino.

Sprememba v organizaciji

V primeru, da se družba Tehnofan d.o.o. odloči za reorganizacijo ali prodajo našega podjetja s prodajo, združitvijo ali pridobitvijo, lahko družba Tehnofan d.o.o. deli vaše osebne podatke z dejanskimi ali potencialnimi kupci. Od vseh dejanskih ali potencialnih kupcev bomo zahtevali, da te osebne podatke obravnavajo na način, ki je skladen s tem obvestilom.

Zasebnost otrok

Družba Tehnofan d.o.o. na spletnih mestih družbe Tehnofan d.o.o. osebnih podatkov neposredno od otrok ne zbira ali uporablja namerno (družba Tehnofan d.o.o. "otroke" opredeljuje kot mladoletnike, mlajše od 18 let). Otrokom ne dovolimo namerno naročanja naših izdelkov, komunikacije z nami ali uporabe katere od naših spletnih storitev. Če ste starš otroka, za katerega ste izvedeli, da nam posreduje podatke, nas o tem obvestite na enega od načinov, navedenih v nadaljevanju, da bomo to zadevo obravnavali v sodelovanju z vami.

Vaše možnosti izbire glede zasebnosti

Imate pravico, da si ogledate in pridobite kopijo svojih osebnih podatkov, ki jih ohranjamo, ter da od nas zahtevate, da popravimo vaše netočne ali nepopolne osebne podatke. Imate pravico, da prejmete podatke, ki ste nam jih posredovali, v strojno berljivi obliki in da jih posredujete drugemu upravitelju. Zahtevate lahko tudi izbris vaših osebnih podatkov ali omejitev njihove obdelave ali ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov. Če želite poiskati dostop do svojih osebnih podatkov, vložiti zaskrbljenost, pritožbo ali zahtevo za popravek ali onemogočiti določene programe, se obrnite na naš oddelek za zasebnost s klikom na povezavo "Contact Us" (Obrnite se na nas) na spletnem mestu družbe Tehnofan d.o.o., ki ga uporabljate, z uporabo kontaktnih podatkov družbe Tehnofan d.o.o. v mobilni aplikaciji družbe Tehnofan d.o.o., ki jo uporabljate, ali pa nam pošljite e-pošto na naslov privacy@hach.com. Lahko nam pošljete tudi pismo na naslednji naslov:

Tehnofan d.o.o.

V roke: Privacy

Ilovški štrardon 41a, 1000 Ljubljana, Slovenija

Organ za varstvo podatkov Slovenije je odgovoren za to, da se v Sloveniji upošteva zakon o varstvu zasebnosti. Za več informacij o vaših pravicah do zasebnosti, ali če težave ne morete rešiti neposredno z nami in se želite pritožiti, stopite v stik z: Local Data Privacy Authority.

Kadar stopite v stik z družbo Tehnofan d.o.o., vedno navedite svoj e-poštni naslov, naslov spletnega mesta, mobilno aplikacijo in/ali določen izdelek družbe Tehnofan d.o.o., za katerega ste posredovali osebne podatke (npr. Tehnofan d.o.o..com), in podroben opis vaše prošnje. Če želite izbrisati, spremeniti ali popraviti svoje osebne podatke in se na nas obračate po e-pošti, v vrstici zadeve e-poštnega sporočila navedite "Deletion Request"

(Prošnja za izbris) ali "Amendment/Correction Request" (Prošnja za spremembo/popravek). Pravočasno se bomo odzvali na vse razumne prošnje, za nadaljnjo obravnavo določenih prošenj pa bomo morda morali dodatno potrditi vašo identiteto.

Varnost podatkov

Družba Tehnofan d.o.o. ima vzpostavljen razumen tehnični, administrativni in fizični nadzor za zaščito vseh osebnih podatkov, zbranih prek spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o.. Vendar vedno obstaja tveganje, da nepooblaščen tretja oseba prestreže prenos prek interneta ali kdo najde način, da ogrozi naše varnostne sisteme. Spodbujamo vas k previdnosti, kadar pošiljate osebne podatke po internetu, zlasti ko gre za finančne podatke. Družba Tehnofan d.o.o. ne more zagotoviti, da nepooblaščen tretje osebe ne bodo pridobile dostopa do vaših osebnih podatkov, zato morate sami presoditi, kakšne so prednosti in tveganja, ko svoje osebne podatke posredujete spletnim mestom družbe Tehnofan d.o.o..

Spletna mesta tretjih oseb in vtičniki družabnih omrežij

To obvestilo o varovanju zasebnosti se ne uporablja za spletna mesta družbe Tehnofan d.o.o., ki nimajo povezave do tega obvestila o varovanju zasebnosti, ali za spletna mesta tretjih oseb, do katerih je mogoč dostop prek povezav, navedenih na spletnih mestih družbe Tehnofan d.o.o.. Spletna mesta družbe Tehnofan d.o.o. lahko uporabljajo vtičnike družabnih omrežij (npr. gumb "Všeč mi je" na Facebooku ali gumb za objavo na Twitterju), da lažje delite informacije z drugimi. Ko obiščete spletna mesta družbe Tehnofan d.o.o., lahko operater vtičnika družabnega omrežja v vaš računalnik ali drugo elektronsko napravo namesti piškotek, ki operaterju omogoča prepoznavanje posameznikov, ki so že obiskali naše spletno mesto. Če ste med brskanjem po spletnem mestu družbe Tehnofan d.o.o. prijavljeni v družabna omrežja (npr. Facebook ali Twitter), vtičnik družabnega omrežja spletnemu mestu tega omrežja omogoči prejemanje informacij o vašem obisku spletnega mesta družbe Tehnofan d.o.o.. Vtičnik družabnega omrežja spletnemu mestu tega omrežja omogoča tudi deljenje podatkov o vaši dejavnosti na spletnem mestu družbe Tehnofan d.o.o. z drugimi uporabniki spletnega mesta tega družabnega omrežja. Te nastavitve deljenja z drugimi upravlja spletno mesto družabnega omrežja, urejene pa so v skladu z njegovim pravilnikom o varovanju zasebnosti.

Globalni dostop do naših spletnih mest

Lastnica in upraviteljica tega spletnega mesta je družba Tehnofan d.o.o. v Sloveniji, vendar bodo podatki, ki jih posredujete, na voljo našim povezanim družbam, prodajalcem in dobaviteljem v drugih državah v skladu s tem pravilnikom. Nadalje, kadar to spletno mesto obiščete v državi zunaj Združenih držav Amerike, vaša komunikacija z nami nujno pomeni prenos podatkov čez mednarodne meje. Raven pravnega varstva osebnih podatkov ni enaka v vseh državah, vendar bomo sprejeli varnostne ukrepe, opisane v tem obvestilu o varovanju zasebnosti, da bi ohranili varnost vaših podatkov. Z uporabo tega spletnega mesta razumete, da bo shranjevanje in obdelava vaših osebnih podatkov potekala v Združenih državah Amerike in v kateri koli državi, kamor lahko prenesemo vaše podatke v okviru našega poslovanja.

Obvestilo prebivalcem Kalifornije

V skladu z nekaterimi omejitvami po členu 1798.83 kalifornijskega civilnega zakonika, nas prebivalci Kalifornije lahko zaprosijo za (i) seznam določenih kategorij osebnih podatkov, ki smo jih razkrili tretjim osebam za njihove namene neposrednega oglaševanja v neposredno predhodnem koledarskem letu, in (ii) identiteto teh tretjih oseb. Prebivalci Kalifornije se lahko v zvezi s to prošnjo obrnejo na nas na info@tehnofan.si.

Spremembe pravilnika o varovanju zasebnosti

Osebne podatke uporabimo samo na način, opisan v tem pravilniku o varovanju zasebnosti, veljavnem, ko ste podatke posredovali ali odobrili. Vendar si v skladu z veljavnimi zahtevami po soglasju pridržujemo pravico, da kadar koli spremenimo pogoje tega pravilnika o varovanju zasebnosti. Vse spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti bodo izražene na tem spletnem mestu z novim datumom začetka veljavnosti. Družba Tehnofan d.o.o. vas poziva, da redno preverjate, ali je bil ta pravilnik o varovanju zasebnosti spremenjen. Vsi osebni podatki, zbrani med nadaljnjimi obiski spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o., bodo obravnavani v skladu s trenutno objavljenim pravilnikom o varovanju zasebnosti.

Dodaten jezik za pogoje uporabe na spletu

Zasebnost in varnost

Družba Tehnofan d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: družba Tehnofan d.o.o.) ter njene povezane in podrejene družbe spoštujemo vašo zasebnost, cenimo sodelovanje z vami in se zavezujemo k varovanju vaše zasebnosti. Razumemo, kako pomembna je zasebnost našim strankam in obiskovalcem spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o.. Naša uporaba osebnih podatkov je določena v našem pravilniku o varovanju zasebnosti, z dostopom in uporabo spletnih mest družbe Tehnofan d.o.o. pa se zavezujete, da boste upoštevali ta pravilnik o varovanju zasebnosti.

Seznanjeni ste in se strinjate s tem, da ni mogoče absolutno zagotoviti varnosti, kadar spletnim mestom družbe Tehnofan d.o.o. posredujete svoje podatke, ki omogočajo prepoznavanje osebe, pri čemer družba Tehnofan d.o.o. izvaja zaščitne ukrepe za preprečevanje dostopa ali prestrežanja s strani nepooblaščenih oseb. V MALO VERJETNEM PRIMERU PRESTREZANJA ALI NEPOOBLAŠČENEGA DOSTOPA KLJUB NAŠIM PRIZADEVANJEM DRUŽBA TEHNOFAN D.O.O. NE SPREJEMA ODGOVORNOSTI ZA TAKŠNO PRESTREZANJE ALI NEPOOBLAŠČEN DOSTOP ALI ZA KAKRŠNO KOLI NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO (VKLJUČNO Z IZGUBO DOBIČKA), NASTALO STRANKI ALI UPORABNIKU, NITI KADAR JE BILA DRUŽBA TEHNOFAN D.O.O. OBVEŠČENA O MOŽNOSTI TAKŠNE ŠKODE, DRUŽBA TEHNOFAN D.O.O. NE JAMČI, NITI IZRECNO NITI POSREDNO, DA PODATKI, KI JIH POSREDUJE KATERA KOLI STRANKA, NE BODO PRESTREŽENI ALI DO NJIH NE BODO DOSTOPALE NEPOOBLAŠČENE OSEBE, TER NE DAJE NOBENIH POSREDNIH JAMSTEV GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. VSAKA STRANKA JE SAMA ODGOVORNA ZA OHRANJANJE ZAUPNOSTI SVOJEGA GESLA.